

## Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo

Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s. Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok

IČO

36 672 271

Počet odberných miest <sup>\*2)</sup>

12 103

Sledované obdobie

od: 1.1.2012

do: 31.8.2012

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
Skrátený opis štandardu kvality	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Kvalita pitnej vody	152	0	0	0	0,00	0,00	0
Množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0	0,00	0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Pretlak vody	0	0	0	0	0,00	0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Dodávka vody - prerušenie	31	0	0	0	0,00	0,00	x
Opätovné obnovenie dodávky vody	31	0	0	0	0,00	0,00	0

Tabuľka č. 1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
Skrátený opis štandardu kvality	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľností na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľností od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	63	0	0	0	0,00	0,00	0
Predloženie zmluvy o dodávke vody	226	0	0	0	0,00	0,00	0
Zabezpečenie preskúšania meradla	2	0	0	0	0,00	0,00	0
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti	26	0	0	0	0,00	0,00	0
Zabezpečenie plynulej dodávky vody	226	0	0	0	0,00	0,00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % <sup>*1)</sup>							

Tabuľka č. 2

Vypracoval: Ing. Homolová Edita

Dňa: 28.02.2013

## Vysvetlivky k tabuľke č. 1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

<sup>\*1)</sup> hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1<sup>\*2)</sup> počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia