

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo

Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s., Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok

IČO

36 672 271

Počet odberných miest^{*2)}

12 103

Sledované obdobie

od: 1.9.2012

do: 31.12.2012

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období [počet]	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období [počet]	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality [počet]	Počet odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality [počet]	Podiel udalostí s preukázaným nedodržením štandardu kvality k udalostiam spolu [%]	Udalosti neukončené v sledovanom období [počet]
§ 2 ods.1 písm. a) - kvalita pitnej vody	79	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody - prerušenie	8	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	8	0	0	0	0,00	0

Tabuľka č.2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období [počet]	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období [počet]	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality [počet]	Počet odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality [počet]	Podiel udalostí s preukázaným nedodržením štandardu kvality k udalostiam spolu [%]	Udalosti neukončené v sledovanom období [počet]
§ 2 ods.1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods.1 písm. a), b) alebo písm. d)	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	17	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	138	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	138	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	5	0	0	0	0,00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % ^{*1)}						100,00

Vypracoval: Ing.Homolová Edita Dňa: 28.02.2013

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

^{*1)} hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1^{*2)} počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia