

## Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo

Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s., Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok

IČO

36 672 271

Počet odberných miest <sup>\*2)</sup>

12 188

Sledované obdobie

od: 1.1.2013

do: 31.12.2013

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržením štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods.1 písm. a) - kvalita pitnej vody	107	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody - prerušenie	61	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	61	0	0	0	0,00	0

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržením štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods.1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods.1 písm. a), b) alebo písm. d)	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	80	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	378	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	378	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	12	0	0	0	0,00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % <sup>*1)</sup>						100,00

Tabuľka č.2

Vypracoval: Ing.Homolová Edita Dňa: 28.02.2014

## Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

<sup>\*1)</sup> hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1<sup>\*2)</sup> počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	$M_i$	$P_{pi}$ [%]	$X_{PVi}$ [%]
§ 2 ods.1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods.1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods.1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods.1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods.1 písm. h) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo d)	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods.1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods.1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods.1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods.1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0,10		
§ 2 ods.1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0,00	15,00
<b>Úroveň kvality dodávky vody <math>X_{PV}</math></b>			<b>90,00</b>

## Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * (100 - P_{pi})$$

kde:

 $X_{PVi}$  - úroveň kvality; (i = 1 – 9); $M_i$  - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov (i = 1 – 9); $P_{P1}$  - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „D“ k celkovému počtu odberných miest; $P_{P2}$  - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 2 – 9);

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$