

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo

Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s., Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok

IČO

36 672 271

Počet odberných miest *)

12 195

Sledované obdobie

od: 01.01.2014

do: 31.12.2014

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods.1 písm. a) - kvalita pitnej vody	99	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody - prerušenie	65	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	65	0	0	0	0,00	0

Tabuľka č.2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods.1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods.1 písm. a), b) alebo písm. d)	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	90	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	277	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	277	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	15	0	0	0	0,00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % *)						100,00

Vypracoval: Ing.Homolová Edita Dňa: 28.02.2015

VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ
RUŽOMBEROK, a.s.
Ružomberok

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	P_{pi} [%]	X_{PVI} [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo d)	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0,00	15,00
Úroveň kvality dodávky vody X_{PV}			100,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVI} = M_i * (100 - P_{pi})$$

kde:

 X_{PVI} - úroveň kvality; ($i = 1 - 9$); M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov ($i = 1 - 9$); PP_1 - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „D“ k celkovému počtu odberných miest; PP_2 - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 2 - 9$);

$$X_{PV} = \sum X_{PVI}$$

VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ
RUŽOMBEROK, s.
Ružomberok

