

Obchodné meno: Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.

Sídlo: Pri Váhu 6

IČO: 36 672 271

Číslo potvrdenia o registrácii: 0353/2013/V-RG

Počet odberných miest ^{*1)} 11 469

Sledované obdobie: od 01.01.2017 do 31.12.2017

Číslo transakcie: THOR-AWEF8Y-121642

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody podľa § 2 ods.1 vyhlášky č. 276/ 2012 Z. z. v znení neskorších predpisov

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Štandard kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[hodnota]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0	0	0	0	0,00	0	0,15
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0,00	0	x
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0,00	0	x
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody - prerušenie	1	0	0	0	0,00	0	x
§ 2 ods. 1 písm. g) – nepretržitá dodávka vody - prerušenie	0	0	0	0		0	0,10
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	1	0	0	0	0,00	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	207	3	0	0	0,00	11	0,05
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	110	0	0	0	0,00	0	0,10
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	86	0	0	0	0,00	0	0,15
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	2	0	0	0	0,00	0	0,10
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0	0	0	0	0,00	0	0,15
§ 2 ods. 1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	56	0	0	0	0,00	0	0,05
Úroveň kvality dodávky vody (%)							100,00%
Požadovaná hodnota (%)							95

Vysvetlivky:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam

stĺpec B: „Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období“

stĺpec C: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“

stĺpec D: „Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“

stĺpec E: „Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu“ [stĺpec C/(stĺpec A+stĺpec B - stĺpec G)]

„udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

stĺpec G: „Miera závažnosti nedodržania štandardu kvality“, ktorá je stanovená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov

*1) počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia