

## Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania vody

Obchodné meno/sídlo Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s., Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok

IČO 36 672 271

Počet odberných miest <sup>\*)</sup> 6 427

Sledované obdobie

od: 1.1.2013

do: 31.12.2013

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
Skrátený opis štandardu kvality	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0,00	x
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0	0	0	0	0,00	0
§ 3 ods. 1 písm. c) - pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	0	0	0	0	0,00	x
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0	0	0	0	0,00	0
§ 3 ods. 1 písm. e) - plynulé odvádzanie vody	0	0	0	0	0,00	x
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0	0	0	0	0,00	0

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
Skrátený opis štandardu kvality	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b) a d)	0	0	0	0	0,00	0
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	72	0	0	0	0,00	0
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	378	0	0	0	0,00	0
§ 3 ods. 1 písm. a) - Zabezpečenie plynulého odvádzania vody	378	0	0	0	0,00	0
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	43	0	0	0	0,00	0
<b>Úroveň kvality odvádzania vody v % <sup>*)</sup></b>						<b>100,00</b>

Vypracoval: Ing. Homolová Edita

Dňa: 28.02.2014

## Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

\*) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

\*\*) počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnuté miesto odvádzania odpadovej vody od producenta, stav k 31.12. sledovaného obdobia

Tabuľka č. 2 Výpočet úrovne kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{OVi}$ [%]
§ 3 ods. 1 písm. a) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,15	0,00	15,00
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,15	0,00	15,00
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,15	0,00	15,00
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b) a d)	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	0,00	10,00
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,20	0,00	20,00
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,15	0,00	15,00
<b>Úroveň kvality odvádzania vody</b>		<b><math>X_{Ov}</math></b>	<b>100,00</b>

## Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i * (100 - Pp_i)$$

kde:

 $X_{OVi}$  - úroveň kvality; ( $i = 1 - 8$ ); $M_i$  - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov, ( $i = 1 - 8$ ); $PP_i$  - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 2 tabuľkách č. 1 a 2 stĺpci „E“; ( $i = 1 -$ 

$$X_{Ov} = \sum X_{OVi}$$

kde