

Obchodné meno:	Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.			ČO	36 672 271
Sídlo:	Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok				
Počet odberných miest k 31.12.2009	12 201	Sledované obdobie:	od: 01.01.2009	do: 31.12.2009	

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.		Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom																											
Rok 2009	Tabuľka č.1							Tabuľka č.2							Tabuľka č.3							Tabuľka č.4							
	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS	Σ ONS _i * DTN _i	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS	ONS*DTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS	ONS*DTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS	ONS*DTN	
Január	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	
Február	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	
Marec	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	0	
Apríl	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	
Máj	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	
Jún	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	
Júl	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	
August	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	
September	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	
Október	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	
November	38	0	2	0	4	150	154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	
December	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	
Spolu za kalendárny rok	Sumár	237	0	2	0	4	150	154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	70	0	0	0	0	0	0	
	Počet udalosti s NŠK / 1 odberateľa	0 [počet]							0 [počet]							0 [počet]							0 [počet]						
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	2 [hodin]							#DIV/0! [hodin]							#DIV/0! [hodin]							#DIV/0! [hodin]						
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONS	1,03 [hod./ONS a rok]							#DIV/0! [hod./ONS a rok]							#DIV/0! [hod./ONS a rok]							#DIV/0! [hod./ONS a rok]						
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0,01 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]						
	Podiel ONS za rok z celkového počtu odberateľov	1,23% [%]							0,00% [%]							0,00% [%]							0,00% [%]						
	Podania s NŠK / vybavené podania																												
	Štandard kvality	Kvalita pitnej vody							Množstvo vody na jednotku času							Pretlak vody							Dodávka vody - prerušenie						

Vysvetlivky:

- O - odberateľ
- NŠK - nedodržený štandard kvality
- ONS - odberateľa s nedodržitým štandardom
- DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
- ONS_i - odberateľa s nedodržitým štandardom i -ta udalosť
- DTN_i - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

Vypracoval: Ing. Homolová Editá
Dňa: 26.02.2010

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.

Štandardy kvality súvisiacich služieb s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom

Tabuľka č.5

Rok 2009	riadok 1					riadok2					riadok 3					riadok 4					riadok 5				
	Podania všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONS/DTN
Január	7	7	0	0	0	11	11	0	0	0	49	49	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0
Február	5	5	0	0	0	13	13	0	0	0	41	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marec	12	12	0	0	0	16	16	0	0	0	77	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apríl	6	6	0	0	0	20	20	0	0	0	37	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Máj	8	8	0	0	0	13	11	0	0	0	64	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jún	4	4	0	0	0	17	15	0	0	0	83	83	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0
Júl	3	3	0	0	0	18	17	0	0	0	75	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
August	6	6	0	0	0	20	20	0	0	0	78	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September	6	6	0	0	0	27	23	0	0	0	87	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Október	4	4	0	0	0	16	16	0	0	0	65	65	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
November	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	53	53	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0
December	7	7	0	0	0	4	4	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Sumár	70	70	0	0	0	177	168	0	0	0	759	759	0	0	0	1	1	0	0	0	7	7	0	0	0
Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	0 [počet]					0 [počet]					0 [počet]					0 [počet]									
Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DIV/0! [hodin]					#DIV/0! [hodin]					#DIV/0! [hodin]					#DIV/0! [hodin]									
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONS	#DIV/0! [hod./ONS a rok]					#DIV/0! [hod./ONS a rok]					#DIV/0! [hod./ONS a rok]					#DIV/0! [hod./ONS a rok]									
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]									
Podiel ONS za rok z celkového počtu odberateľov	0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]									
Podania s NŠK / vybavené podania	0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]									
Štandard kvality	Opätovné obnovenie dodávky vody					Určenie tech. podmienok na pripojenie nenohuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nenohuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky					Uzatvorenie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody					Zabezpečenie preskúšania meradka					Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania				

Vysvetlivky:

- O - odberateľ
- NŠK - nedodržený štandard kvality
- ONS - odberateľ s nedodrženým štandardom
- DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
- ONS_i - odberateľ s nedodrženým štandardom i -ta
- DTN_i - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej ud