

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Obchodné meno:	Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	IČO	36 672 271
Sídlo:	Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok		
Počet odberných miest k 31.12.2010	11 933	Sledované obdobie:	od: 01.01.2010 do: 31.12.2010

Rok 2010	Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom														Štandardy kvality súvisiacich služieb s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom																									
	Tabuľka č.1				Tabuľka č.2				Tabuľka č.3				Tabuľka č.4				Tabuľka č.5				Tabuľka č.6																			
	Udalosť - spotu	Udalosť - neobratel	Udalosť - NSK	Udalosť - všetky	Udalosť - spotu	Udalosť - neobratel	Udalosť - NSK	Udalosť - všetky	Udalosť - spotu	Udalosť - neobratel	Udalosť - NSK	Udalosť - všetky	Udalosť - spotu	Udalosť - neobratel	Udalosť - NSK	Udalosť - všetky	Udalosť - spotu	Udalosť - neobratel	Udalosť - NSK	Udalosť - všetky	Udalosť - spotu	Udalosť - neobratel	Udalosť - NSK	Udalosť - všetky	Udalosť - spotu	Udalosť - neobratel	Udalosť - NSK	Udalosť - všetky												
Január	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Február	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marec	32	0	2	0	4	1200	1294	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apríl	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Máj	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jún	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Júl	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
August	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Október	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
November	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
December	38	0	1	0	2	1016	1018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Sumár</b>	<b>237</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2216</b>	<b>2222</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>96</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>85</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Počet udalostí s NSK / 1 odberateľa	0,000251484 [počet]				0 [počet]				8,38012E-05 [počet]				0 [počet]				0 [počet]				0 [počet]				0 [počet]															
Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NSK za rok	2 [hodin]				#DELENIENULOU! [hodin]				24 [hodin]				#DELENIENULOU! [hodin]				#DELENIENULOU! [hodin]				#DELENIENULOU! [hodin]				#DELENIENULOU! [hodin]															
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONS	1,002707581 [hod./ONS a rok]				#DELENIENULOU! [hod./ONS a rok]				24 [hod./ONS a rok]				#DELENIENULOU! [hod./ONS a rok]				#DELENIENULOU! [hod./ONS a rok]				#DELENIENULOU! [hod./ONS a rok]				#DELENIENULOU! [hod./ONS a rok]															
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0,186206319 [hod./odberateľa a rok]				0 [hod./odberateľa a rok]				0,008044917 [hod./odberateľa a rok]				0 [hod./odberateľa a rok]				0 [hod./odberateľa a rok]				0 [hod./odberateľa a rok]				0 [hod./odberateľa a rok]															
Podiel ONS za rok z celkového počtu odberateľov	18,57% [%]				0,00% [%]				0,03% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]															
Podania s NSK / vybavené podania	0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]															
Štandard kvality	Kvalita pitnej vody				Množstvo vody na jednotku času				Preťaženie vody				Dodávka vody - prerušenie				Opätovné obnovenie dodávky vody				Ušetrenie tech. podmienok na príprave nehrubých sídiel na verejný vodovod alebo odpadne nehrubých sídiel od verejného vodovodu a na zradovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky				Užitočné zmluky o dodávke vody a zabezpečenie plynuj dodávky vody				Zabezpečenie preskúmania meradiel				Overenie správnosti vyhodnotenia úhrady za dodávku vody a odstraňovanie zlého resp. správneho vyhodnotenia							

Vysvetlivky:  
 O - odberateľ  
 NSK - nedodržaný štandard kvality  
 ONS - odberateľa a nedodržaný štandardom  
 DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu  
 ONS - odberateľa nedodržaným štandardom i - ta udalosť  
 DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

Vypracoval: Ing. Homolová Editá  
 Dňa: 28.02.2011

Vypočet vzorcov:

$$\text{Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONS} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{dĺžka trvania } i - \text{tej udalosti} \cdot \text{odberateľa s nedodržaným ŠK pri } i - \text{tej udalosti}}{\text{počet odberateľov s nedodržaným ŠK spolu}}$$

$$\text{Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{dĺžka trvania } i - \text{tej udalosti} \cdot \text{odberateľa s nedodržaným ŠK pri } i - \text{tej udalosti}}{\text{počet odberateľov}}$$

kde  
 i - ta udalosť porušenia parametra štandardu kvality dodávky pitnej vody,  
 n - počet udalostí s porušením štandardu kvality dodávky pitnej vody za hodnotené obdobie.