Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Obchodné meno:	**Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.**	**IČO**	**36 672 271**
Sídlo:	**Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok**		
Počet odberných miest k 31.12.2011	**11 933**	**Sledované obdobie:**	od: 01.01.2011 do:31.12.2011

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.

Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

Štandardy kvality súvisiacich služieb s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom

Rok 2011	Tabuľka č.1							Tabuľka č.2							Tabuľka č.3							Tabuľka č.4						
	Ustanovené - spolu	Ustanovené - nevyhovujúce	Ustanovené - NŠK	Podania - všetky	Doba trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	Σ ONŠ, * DTN	Ustanovené - spolu	Ustanovené - nevyhovujúce	Ustanovené - NŠK	Podania - všetky	Doba trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	ONŠ*DTN	Ustanovené - spolu	Ustanovené - nevyhovujúce	Ustanovené - NŠK	Podania - všetky	Doba trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	ONŠ*DTN	Ustanovené - spolu	Ustanovené - nevyhovujúce	Ustanovené - NŠK	Podania - všetky	Doba trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	ONŠ*DTN
Január	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0
Február	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0
Marec	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0
Apríl	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0
Máj	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0
Jún	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0
Júl	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0
August	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0
September	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Október	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0
November	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0
December	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0
Sumár	**231**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**49**	**49**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	0 [počet]							0 [počet]							0 [počet]							0 [počet]						
Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DELENIENULOU! [hodin]							#DELENIENULOU! [hodin]							#DELENIENULOU! [hodin]							#DELENIENULOU! [hodin]						
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ	#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]							#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]							#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]							#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]						
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]						
Podiel ONŠ za rok z celkového počtu odberateľov	0,00% [%]							0,00% [%]							0,00% [%]							0,00% [%]						
Podania s NŠK / vybavené podania																												
Štandard kvality	Kvalita pitnej vody							Množstvo vody na jednotku času							Prietok vody							Dodávka vody - prerušenie						

Rok 2011	Tabuľka č.5															
	riadok1					riadok2					riadok 3				riadok 4				riadok 5			
	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Doba trvania nevyhovujúceho stavu	DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Doba trvania nevyhovujúceho stavu	DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Doba trvania nevyhovujúceho stavu	DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Doba trvania nevyhovujúceho stavu	DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Doba trvania nevyhovujúceho stavu	DTN
Január	3	3	0	0	0	2	2	0	0	0	16	16	0	0	0	1	1	0	0	0	3	3	0	0	0
Február	3	3	0	0	0	7	7	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marec	5	5	0	0	0	1	1	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Apríl	3	3	0	0	0	7	7	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Máj	3	3	0	0	0	7	7	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jún	5	5	0	0	0	7	7	0	0	0	28	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Júl	5	5	0	0	0	6	6	0	0	0	41	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
August	3	3	0	0	0	12	12	0	0	0	47	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September	1	1	0	0	0	5	5	0	0	0	46	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Október	8	8	0	0	0	5	5	0	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
November	7	7	0	0	0	3	3	0	0	0	39	39	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
December	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	63	63	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Sumár	**49**	**49**	**0**	**0**	**0**	**62**	**62**	**0**	**0**	**0**	**339**	**339**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**6**	**6**	**0**	**0**	**0**
Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	0	[počet]				0	[počet]				0	[počet]				0	[počet]				0	[počet]			
Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DELENIENULOU!	[hodin]				#DELENIENULOU!	[hodin]				#DELENIENULOU!	[hodin]				#DELENIENULOU!	[hodin]				#DELENIENULOU!	[hodin]			
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ	#DELENIENULOU!	[hod./ONŠ a rok]				#DELENIENULOU!	[hod./ONŠ a rok]				#DELENIENULOU!	[hod./ONŠ a rok]				#DELENIENULOU!	[hod./ONŠ a rok]				#DELENIENULOU!	[hod./ONŠ a rok]			
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0	[hod./odberateľa a rok]				0	[hod./odberateľa a rok]				0	[hod./odberateľa a rok]				0	[hod./odberateľa a rok]				0	[hod./odberateľa a rok]			
Podiel ONŠ za rok z celkového počtu odberateľov	0,00%	[%]				0,00%	[%]				0,00%	[%]				0,00%	[%]				0,00%	[%]			
Podania s NŠK / vybavené podania																									
Štandard kvality	Opätovné obnovenie dodávky vody					Určenie tech. podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky					Uzatorenie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody					Zabezpečenie preskúšania meradla					Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania				

Vysvetlivky:

O - odberateľ
NŠK - nedodržaný štandard kvality
ONŠ - odberateľia s nedodržaním štandardom
DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
ONŠ,- odberateľias nedodržaním štandardom i -ta udalosť
DTN,- dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

Vypracoval: Ing. Homolová Edita
Dňa: 28.02.2012

Výpočet vzorcov:

Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ

$$\sum_{i=1}^{n} \frac{dĺžka\ trvania\ i-tej\ udalosti * odberatelia\ s\ nedodržaným\ ŠK\ pri\ i-tej\ udalosti}{počet\ odberateľov\ s\ nedodržaným\ ŠK\ spolu}$$

Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa

$$\sum_{i=1}^{n} \frac{dĺžka\ trvania\ i-tej\ udalosti * odberatelia\ s\ nedodržaným\ ŠK\ pri\ i-tej\ udalosti}{počet\ odberateľov}$$

kde
i – ta udalosť porušenia parametra štandardu kvality dodávky pitnej vody,
n – počet udalostí s porušeným štandardom kvality dodávky pitnej vody za hodnotené obdobie.