

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Obchodné meno:	Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.	IČO	36 672 271
Sídlo:	Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok		
Počet odberných miest k 31.12.2011	11 933	Sledované obdobie:	od: 01.01.2011 do: 31.12.2011

Rok 2011	Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom															Štandardy kvality súvisiacich služieb s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom																																																		
	Tabuľka č.1					Tabuľka č.2					Tabuľka č.3					Tabuľka č.4					Tabuľka č.5																																													
	Udalosť - spolu	Udalosť - neobratel	Udalosť - NSK	Udalosť - vlny	Udalosť - ONS	Udalosť - DTN	Udalosť - spolu	Udalosť - neobratel	Udalosť - NSK	Udalosť - vlny	Udalosť - ONS	Udalosť - DTN	Udalosť - spolu	Udalosť - neobratel	Udalosť - NSK	Udalosť - vlny	Udalosť - ONS	Udalosť - DTN	Udalosť - spolu	Udalosť - neobratel	Udalosť - NSK	Udalosť - vlny	Udalosť - ONS	Udalosť - DTN	Udalosť - spolu	Udalosť - neobratel	Udalosť - NSK	Udalosť - vlny	Udalosť - ONS	Udalosť - DTN																																				
Január	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	15	16	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0							
Február	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marec	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apríl	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Máj	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jún	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	28	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Júl	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	41	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
August	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	0	47	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	46	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Október	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
November	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	39	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
December	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Sumár	231	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	49	0	0	0	0	0	62	62	0	0	0	0	0	339	339	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0							
Počet udalostí s NSK / 1 odberateľa	0 [počet]					0 [počet]					0 [počet]					0 [počet]					0 [počet]																																													
Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NSK za rok	#DELENIENULOU! [hodin]					#DELENIENULOU! [hodin]					#DELENIENULOU! [hodin]					#DELENIENULOU! [hodin]					#DELENIENULOU! [hodin]																																													
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONS	#DELENIENULOU! [hod./ONS a rok]					#DELENIENULOU! [hod./ONS a rok]					#DELENIENULOU! [hod./ONS a rok]					#DELENIENULOU! [hod./ONS a rok]					#DELENIENULOU! [hod./ONS a rok]																																													
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]																																													
Podiel ONS za rok z celkového počtu odberateľov	0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]																																													
Podania s NSK / vybavené podania	0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]																																													
Štandard kvality	Kvalita pitnej vody					Množstvo vody na jednotku času					Preťaženie vody					Dodávka vody - prerušenie					Opätovné obrátenie dodávky vody					Ušetrenie tech. podmienok na prípravu nehrubých sír na verejný vodovod alebo odpadné nehrubých sír od verejného vodovodu a na znečisťovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky					Užitočné zmluky o dodávke vody a zabezpečenie plynuj dodávky vody					Zabezpečenie preskúmania meradla					Overenie správnosti vyhodnotenia úhrady za dodávku vody a oddelenie zistených nesprávností vyhodnotenia																									

Vysvetlivky:
 O - odberateľ
 NSK - nedodržený štandard kvality
 ONS - odberateľa a nedodržený štandardom
 DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
 ONS - odberateľa nedodržený štandardom i - tá udalosť
 DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

Vypracoval: Ing. Homolová Edita
 Dňa: 28.02.2012

Vypočet vzorcov:

$$n \sum_{i=1}^{n} \frac{\text{dĺžka trvania } i - \text{tej udalosti} * \text{odberateľa s nedodrženým ŠK pri } i - \text{tej udalosti}}{\text{počet odberateľov s nedodrženým ŠK spolu}}$$

$$n \sum_{i=1}^{n} \frac{\text{dĺžka trvania } i - \text{tej udalosti} * \text{odberateľa s nedodrženým ŠK pri } i - \text{tej udalosti}}{\text{počet odberateľov}}$$

kde
 i - tá udalosť porušenia parametra štandardu kvality dodávky pitnej vody,
 n - počet udalostí s porušením štandardom kvality dodávky pitnej vody za hodnotené obdobie.