



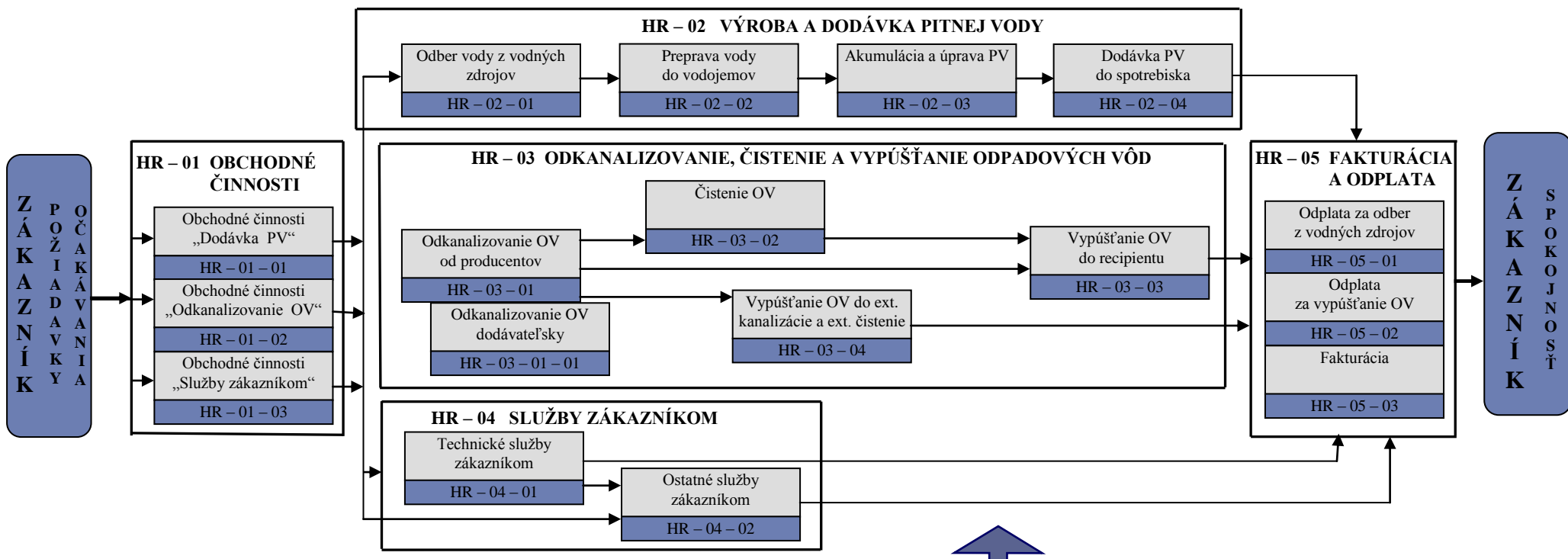
MAPA / MODEL PROCESOV Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.

(Identifikácia, kategorizácia a členenie procesov organizácie)

MANAŽÉRSKE PROCESY

Plánovanie systému – politika, programy, ciele	M - 01	Riadenie zdrojov a investícií	M - 04	Nápravné a preventívne opatrenia	M - 07
Organizácia	M - 02	Interné audity	M - 05	Interná a externá komunikácia	M - 08
Riadenie ľudských zdrojov	M - 03	Preskúmanie a hodnotenie vedením	M - 06	Analýza údajov a zlepšovanie	M - 09

HLAVNÉ REALIZAČNÉ PROCESY



PODPORNÉ PROCESY

Riadenie dokumentácie	P - 01	Monitorovanie a meranie kvality vôd	P - 09
Riadenie záznamov a registratúra	P - 02	Monitorovanie a meranie procesu	P - 10
Právne a iné požiadavky	P - 03	Monitorovanie a meranie spokojnosti zákazníkov	P - 11
Nakupovanie – výber a hodnotenie dodávateľov	P - 04	Riadenie nezhody – pitnej vody, odpadovej vody	P - 12
Riadenie skladového hospodárstva	P - 05	Riadenie nezhôd-porúch a mimoriadnych udalostí	P - 13
Riadenie preventívnej údržby	P - 06	Riadenie reklamácií a sťažností	P - 14
Riadenie zariadení pre MaM a fkt. vodomerov	P - 07	Riadenie MVE	P - 15
			P - 16
			P - 17
			P - 18
			P - 19