



POLITIKA

INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA

**Vodárenská spoločnosť
Ružomberok, a. s.**

Predpokladom pre neustály rozvoj našej spoločnosti je trvalé zabezpečovanie kvality dodávok pitnej vody verejnými vodovodmi, poskytovanie služieb súvisiacich s odvedením odpadových vôd verejnou kanalizáciou a čistením odpadových vôd. Tiež minimalizácia negatívnych dopadov na životné prostredie a zvyšovanie úrovne bezpečnosti a ochrany zdravia našich zamestnancov. Týmto prístupom chceme neustále uspokojovať požiadavky a očakávania našich odberateľov, zákazníkov a ďalších zainteresovaných strán.

Vyhlásením a schválením politiky integrovaného systému manažérstva vyjadrujeme a deklarujeme postoj, angažovanosť a záväzky v oblasti kvality, ochrany životného prostredia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Pre dosiahnutie uvedených zámerov a cieľov vyhlasujeme politiku integrovaného systému manažérstva, kde sa zaväzujeme presadzovať a zabezpečovať nasledovné zásady a princípy:

- Zabezpečiť dostupnosť potrebných zdrojov pre rozvoj, udržiavanie a trvalé zlepšovanie funkčného, efektívneho a účinného integrovaného systému manažérstva v zhode s medzinárodne uznávanými normami ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 a OHSAS 18001:2007 a tým zabezpečovať predpoklad uspokojovania odberateľov, zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán.
- Trvalo zabezpečovať a zvyšovať spokojnosť zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán v oblasti zásobovania pitnou vodou, odvedenia a čistenia odpadových vôd.
- Plniť a dodržiavať záväzky vyplývajúce z právnych a iných požiadaviek, ktoré sa zaväzujeme plniť.
- Realizovať zásobovanie pitnou vodou, odvedenie a čistenie odpadových vôd a s tým súvisiace činnosti efektívne a so zameraním na prevenciu znečisťovania.
- Hospodárne využívať vodárenské zdroje a hospodáriť s vodou ako s cenným prírodným zdrojom, minimalizovať straty vo všetkých fázach jej využitia, zabezpečiť jej navrátenie do prírodného kolobehu v čo najčistejšej forme.
- Trvalo zlepšovať úroveň bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s cieľom odstrániť potenciálne ohrozenia zdravia vplyvom technologických procesov, technických zariadení ľudského faktora a pracovného prostredia.

- Systematicky plánovať činnosti, riadiť a rozhodovať na základe analýz, dát a faktov, identifikovať a trvalo zlepšovať slabšie miesta v činnostiach a procesoch.
- Venovať trvalú pozornosť riadeniu ľudských zdrojov, zvyšovať odbornosť a kompetentnosť zamestnancov.
- Podporovať a budovať iniciatívu, angažovanosť za kvalitu, environment, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, lojalitu a pocit spolupatričnosti zamestnancov k našej spoločnosti a firemnej kultúre.
- Využívať nové progresívne princípy, metódy a technológie pri riadení spoločnosti a jej procesov.
- Viest' efektívnu komunikáciu so zákazníkmi, odberateľmi, producentmi a s ďalšími zainteresovanými stranami a zlepšovať vzájomnú dôveru a rešpekt.
- Všetky činnosti vykonávať so zreteľom na budovanie korektných a vzájomne výhodných vzťahov so zákazníkmi a zainteresovanými stranami.
- Rešpektovať ochranu medzinárodne uznávaných ľudských práv.
- Neustále zabezpečovať nulovú toleranciu porušovania ľudských práv.
- Podporovať slobodu na združovanie a uznávame právo na kolektívne vyjednávanie.
- Prispievať k zabráneniu vykonávania prác deťmi.
- Podporovať odstraňovanie diskriminácie v zamestnaní.
- Odmietat' všetky formy korupčného správania.
- Komunikovať o našom prístupe ku spoločensky zodpovednému podnikaniu podľa medzinárodnej metodiky Global Reporting Initiative.