

Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.
so sídlom Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok
IČO: 36 672 271
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina
v Odd. Sa, vložka číslo: 10545/L

Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len „VV“) a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VK“) sa riadi platným zákonom č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade, ak je odberateľom/producentom fyzická osoba, na zmluvný vzťah sa vzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. V prípade, ak je odberateľom/producentom podnikateľ, na zmluvný vzťah sa vzťahuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú dodávku pitnej vody z VV a odvádzania odpadových vôd do VK v podmienkach Vodárenskej spoločnosti Ružomberok, a.s. (ďalej len „VSR, a.s.“).

Článok II.

Cena, fakturácia a platobné podmienky

1. Cena za dodávku pitnej vody z VV (vodné) a cena za odvádzanie odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku do VK (stočné) podliehajú cenovej regulácii a sú stanovené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) na príslušné obdobie.
2. Dodávateľ zverejní aktuálne ceny za vodné a stočné na svojej webovej stránke www.vsr.sk. Dodávateľ upovedomí odberateľa o zmenách metódy výpočtu, cenách vodného a stočného, a dátume ich účinnosti na svojej webovej stránke www.vsr.sk. Takto zverejnenú cenu sa odberateľ zaväzuje akceptovať.
3. K cene vodného a stočného sa fakturuje daň z pridanej hodnoty, ktorá je stanovená zákonom o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
4. Ak odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený uplatniť si nároky z omeškania podľa týchto VOP, zmluvy a v prípade odberateľa fyzickej osoby podľa predpisov občianskeho práva a v prípade odberateľa podnikateľa podľa predpisov obchodného práva.
5. Ak sa množstvo dodanej pitnej vody alebo množstvo odvedenej odpadovej vody určuje podľa meradla alebo ak sa množstvo odvedenej odpadovej vody určuje podľa meradla na dodávku pitnej vody, v prípade zmeny cien bude odpočet stavu meradiel vykonaný najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO, ktoré predpisuje novú cenu.
6. Obdobie odpočtu z meradla a fakturácie vodného a stočného je stanovené podľa harmonogramu odpočtov na bežný rok dostupného na nástenke vstupnej haly v sídle dodávateľa. Odpočet stavu meradla sa vykonáva v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 323/2022

- Z.z., a to najmenej jeden krát za rok. Dodávateľ je oprávnený realizovať v priebehu kalendárneho roka rôzne technické odpočty, na ktoré sa nevzťahuje fakturácia.
7. Faktúra sa vystavuje minimálne jedenkrát za jeden kalendárny rok na základe odpočtu meradla alebo meradla na dodávku pitnej vody (vodomeru). Ak nie je množstvo dodanej pitnej vody a odvedenej odpadovej vody merané, dodávateľ minimálne jedenkrát za jeden kalendárny rok vypočíta jej množstvo na základe smerných čísiel spotreby, metódou výpočtu podľa vyhlášky MŽP SR č. 397/2003 Z.z. V prípade, ak sa množstvo odpadových vôd vypúšťaných do VK nemeria, určí sa metódou výpočtu podľa vyhlášky MŽP SR č. 397/2003 Z.z. V prípade, ak nebolo možné vykonať odpočet meradla z dôvodu na strane odberateľa, dodávateľ má právo vyúčtovať odberateľovi priemernú spotrebu podľa predchádzajúceho porovnateľného obdobia a rozdiely zaúčtovať pri najbližšej fakturácii. Pri nahlásení stavu meradla odberateľom je možné vystaviť dodávateľom elektronickú faktúru aj za kratšie obdobie ako 12 mesiacov.
 8. Lehota splatnosti faktúr je 17 dní odo dňa doručenia. Faktúra sa považuje za doručeníu do 3 dní odo dňa odoslania na adresu odberateľa uvedenú v zmluve. Dodávateľ je oprávnený faktúry doručovať aj prostredníctvom elektronickej pošty na adresu uvedenú odberateľom v zmluve. Odberateľ zodpovedá za správne uvedenie emailovej adresy pričom dodávateľ nezodpovedá za neprečítanie emailovej správy odberateľom z dôvodu jej doručenia ako nevyžiadanej pošty alebo spamu, ak bola faktúra riadne zaslaná na emailovú adresu uvedenú odberateľom. Platba sa považuje za uhradenú až dňom jej pripísania na bankový účet dodávateľa.
 9. Pri úhrade faktúry je potrebné uviesť úplnú identifikáciu platby vrátane variabilného symbolu.
 10. Ak odberateľ neuhradí fakturované plnenie v lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený uplatniť nároky z omeškania, ktorými sú zákonné úroky z omeškania a zmluvná pokuta. V prípade, ak je odberateľom fyzická osoba sú úroky z omeškania stanovené predpismi občianskeho práva a v prípade podnikateľa sú úroky z omeškania stanovené predpismi obchodného práva.
 11. Ak odberateľ neuhradí fakturované plnenie v lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený zaslať mu písomnú upomienku a v prípade, ak ani v dodatočnej lehote nedôjde k úhrade splatného nároku, dodávateľ je oprávnený zaslať mu písomnú upomienku č.2. Písomné upomienky môžu byť odberateľovi zaslané prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo elektronickou poštou na adresu uvedenú v zmluve. Zaslaním každej upomienky vzniká dodávateľovi nárok na zaplatenie sankčného poplatku, ktorý sa považuje za zmluvnú pokutu a ktorej hodnota je zverejnená na webovej stránke dodávateľa www.vsr.sk.
 12. Dodávateľ umožní odberateľovi platiť za vodné a stočné formou preddavkov. Dodávateľ určí výšku preddavku priemerom na základe fakturácie dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov. Predbežná výška preddavku u novozriadených odberov bude stanovená prepočtom podľa priemerných spotrieb vody vykazovaných vo VSR, a.s. Výška preddavku môže byť určená aj na základe vzájomnej dohody medzi dodávateľom a odberateľom.
 13. Odberateľ uhrádza dohodnuté predbežné preddavky v priebehu kalendárneho mesiaca s uvedením variabilného symbolu prideleného dodávateľom.

Článok III.

Všeobecné dodacie podmienky

1. **Dodávka pitnej vody** sa realizuje prostredníctvom vodovodnej prípojky (ďalej len „VP“). Vlastníkom VP je osoba, ktorá zriadila VP na svoje náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom. Zmena vlastníka nehnuteľnosti, ktorá je odberným miestom nemá vplyv na trvanie Zmluvy. V prípade zmeny vlastníka nehnuteľnosti, vlastnícke právo k VP prechádza na nového nadobúdateľa nehnuteľnosti. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníka VP do tridsiatich (30) dní odo dňa povolenia vkladu vlastníckeho práva/povolenia záznamu v evidencii katastra nehnuteľností. V prípade úmrtia odberateľa dodávateľ uzavrie novú zmluvu s právnym nástupcom alebo nástupcami odberateľa. Ak dôjde k zmene vlastníka VP z iného dôvodu, odberateľ uzavrie zmluvu s nadobúdateľom VP na základe písomnej odhlášky pôvodného vlastníka a písomnej prihlášky nadobúdateľa.
2. Podmienkou pre uzatvorenie novej zmluvy s nadobúdateľom nehnuteľnosti, ktorá je odberným miestom je vyrovnanie všetkých nedoplatkov pôvodného odberateľa v súvislosti so zmluvou.
3. Pitná voda z VV sa do odberného miesta privádza vodovodnou prípojkou.
4. Dodávka vody kvalitou a tlakom je splnená vtokom vody v mieste pripojenia z VV do VP.
5. Tlakové pomery vo VV v mieste pripojenia VP na VV sú stanovené vyhláškou MŽP SR č. 684/2006 Z.z. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú dodávku pitnej vody tak, aby zodpovedala štandardom kvality dodávania pitnej vody VV podľa vyhlášky ÚRSO č. 276/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou. Odberateľ môže z VV odberať vodu v množstve podľa potreby, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak. Dodávateľ nie je povinný dodávať vodu odberateľovi v množstve podľa potreby odberateľa z dôvodu krízových situácií (napr. nedostatku alebo zníženej výdatnosti zdrojov), plánovaných opráv, údržby alebo revízie VV alebo VK, havarijných alebo mimoriadnych udalostí (napr. v prípade havárie, poruchy siete, prírodnej pohromy) alebo z technických alebo prevádzkových dôvodov dodávateľa.
6. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
7. Ak je na VP umiestnené meradlo, je príslušenstvom VV a je vo vlastníctve dodávateľa. Meradlo musí spĺňať požiadavky stanovené platnými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k meradlu za účelom vykonania výmeny meradla, ktorú dodávateľ vykonáva na vlastné náklady.
8. Pri výmene meradla odberateľ písomne potvrdí odpočet stavu číselníka na novom meradle a na starom meradle. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny, dodávateľ zanechá odberateľovi odpočty stavov číselníkov na meradlách. Dodávateľ na účely kontroly uskladní vymenené (staré) meradlo po dobu 7 dní odo dňa výmeny.
9. **Odpadové vody** sa odvádzajú do VK prostredníctvom kanalizačnej prípojky (ďalej len „KP“), Vlastníkom KP je osoba, ktorá zabezpečila zriadenie KP na svoje náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom. Zmena vlastníka nehnuteľnosti, ktorá je odberným miestom nemá vplyv na trvanie Zmluvy. V prípade zmeny vlastníka nehnuteľnosti, vlastnícke právo ku KP prechádza na nového nadobúdateľa nehnuteľnosti. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníka KP do tridsiatich (30) dní odo dňa povolenia vkladu vlastníckeho práva/povolenia záznamu v evidencii katastra nehnuteľností. V prípade úmrtia alebo zániku odberateľa dodávateľ uzavrie novú zmluvu s právnym nástupcom odberateľa. Ak dôjde k zmene vlastníka KP z iného dôvodu,

- odberateľ uzavrie zmluvu s nadobúdateľom KP na základe písomnej odhlášky pôvodného vlastníka a písomnej prihlášky nadobúdateľa.
10. Podmienkou pre uzatvorenie novej zmluvy s nadobúdateľom nehnuteľnosti, ktorá je odberným miestom je vyrovnanie všetkých nedoplatkov pôvodného producenta súvislosti so zmluvou.
 11. Odvádzanie odpadových vôd VK je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do VK odvádzaných prostredníctvom KP alebo cez dažďové vpusty do VK.
 12. Producent môže do VK odvádzat' odpadovú vodu v množstve podľa potreby, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
 13. Producent nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzat' odpadové vody od ďalšieho producenta.
 14. Producent nesmie odvádzat' odpadovú vodu do VK cez domovú čistiareň odpadových vôd alebo žumpu.
 15. Odberateľ alebo producent nesmie pripojiť iný zdroj vody s vodovodnou prípojkou VV. Ak vykoná stavebno – technické úpravy rozvodov vody, tieto úpravy rozvodov musia byť vopred schválené prevádzkovateľom VV na základe predloženej technickej dokumentácie vnútorných rozvodov vody a technickej prehliadky vykonaných úprav.
 16. V prípade, ak odberateľ alebo producent predpokladá zmeny súvisiace s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK, zaväzuje sa tieto zmeny s novými údajmi oznámiť dodávateľovi a prevádzkovateľovi VV a VK najneskôr do 30 dní pred ich realizáciou. Odberateľ alebo producent je povinný po ich realizácii oznámiť vykonanie zmien a požiadať o vykonanie previerky zmien súvisiacich s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK na predpísanom tlačive, ktoré je zverejnené na webovej stránke VSR, a.s. Náklady spojené s vykonaním previerky budú spoplatnené v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb.
 17. Dodávateľ je povinný vytvárať podmienky pre bezporuchovú dodávku vody z VV a bezporuchové odvádzanie odpadových vôd do VK. V prípade poruchy na zariadení VV alebo VK, dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

Článok IV.

Kvalita dodávanej vody a miera znečistenia odvádzanej odpadovej vody

1. Kvalita dodávanej vody z VV spĺňa požiadavky na zdravotnú nezávadnosť podľa platných právnych predpisov.
2. Za kvalitu vody a jej kontrolu vo VV zodpovedá dodávateľ. Sledovanie kvality vody odoberanej z vodného zdroja počas jej odberu, akumulácie, výroby, úpravy a dopravy odberateľovi uskutočňuje dodávateľ podľa platných právnych predpisov.
3. Za kvalitu a kontrolu odobratej vody z domového rozvodného systému konečným spotrebiteľom t.j. z rozvodov potrubí, armatúr a zariadení nainštalovanými medzi vodovodnými výtokmi určenými na odber vody na ľudskú spotrebu a VV, zodpovedá odberateľ podľa platných predpisov.
4. Ak nie je možné preukázať kvalitu dodávanej vody odberom priamo z VV, za rozhodujúce sa na tento účel považuje miesto odberu vzoriek zriadené na vodovodnej prípojke (VP) bezprostredne za meradlom, ak meradlo nie je osadené bezprostredne za hlavným uzáverom pripojenej nehnuteľnosti. Ak takéto miesto odberu vzorky nie je na VP zriadené, zriadi ho na tento účel na náklady vlastníka prípojky dodávateľ. Hlavný uzáver oddeľuje VP od vnútorného rozvodu pripojenej nehnuteľnosti. Ak nie je možné v prípade

- sporu odber vzorky vykonať uvedeným spôsobom, určí sa miesto odberu vzorky podľa technických možností zásobného systému.
5. Producent odpadových vôd nesmie do VK vypustiť obzvlášť škodlivé látky a škodlivé látky uvedené v zoznamoch v prílohe č. 1 k zákonu č. 364/2004 Z.z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
 6. Odpadová voda odvádzaná producentom do VK nesmie prekračovať najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK. Pre nerozhodujúcich producentov platia všeobecné limity znečistenia charakteristické pre komunálne odpadové vody upravené pre prevádzku príslušnej VK. Pre rozhodujúcich producentov uvedených v prevádzkovom poriadku VK, je najvyššia prípustná miera znečistenia stanovená individuálne a je uvedená v prílohe k zmluve. Pre producentov kategórie – domácnosť platia všeobecné limity znečistenia charakteristické pre komunálne odpadové vody uvedené v miestnom prevádzkovom poriadku.
 7. Kontrolu kvality odpadovej vody odvádzanej producentom do VK vykonáva dodávateľ v rozsahu ukazovateľov znečistenia v súlade so schváleným prevádzkovým poriadkom a platnými zákonmi.
 8. Kontrolu miery znečistenia odpadových vôd vypúšťaných producentom do VK vykonáva aj producent – podnikateľ, ktorý má prevádzku s úpravou odpadovej vody pred vtokom do VK v mieste a rozsahu určenom prevádzkovým poriadkom, a to min. 1x ročne. Odber a rozbor vzorky musí byť vykonaný akreditovaným laboratóriom.

Článok V. Reklamácie

1. Odberateľ vody alebo producent odpadovej vody je oprávnený uplatňovať reklamácie na množstvo a kvalitu dodávanej pitnej vody a na množstvo odvedenej odpadovej vody v lehote splatnosti faktúry. V prípade takejto reklamácie bude odberateľ postupovať podľa **Reklamačného poriadku dodávateľa**, ktorý je k dispozícii v sídle prevádzkovateľa a na web stránke www.vsr.sk

Článok VI. Prerušenie alebo obmedzenie vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK

1. Dodávateľ môže prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z VV alebo odvádzanie odpadových vôd VK z nasledovných dôvodov:
 - a) v prípadoch uvedených v § 32 zákona č.442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch;
 - b) ak odberateľ nedovolené manipuluje s meradlom na dodávku vody alebo s meradlom odpadových vôd (nedovoleným manipulovaním sa rozumie porušenie plomby na meradle);
 - c) ak odberateľ nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením;
 - d) ak je tak dohodnuté v zmluve.
2. V prípade nezaplatenia faktúr za vodné, stočné, sankčné nároky spôsobené omeškaním odberateľa, za služby spojené s dodávkou vody alebo odvádzaním odpadových vôd po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti, alebo neplnenia povinností odberateľom (producentom), ktoré mu vyplývajú zo zákona, zo zmluvy alebo VOP, môže dodávateľ prerušiť, alebo obmedziť dodávku vody z VV, alebo odvádzanie odpadových vôd VK,

ktoré oznámi dodávateľ odberateľovi v lehote najmenej 3 dni vopred. Náklady spojené s prerušením, alebo obmedzením dodávky vody z VV, alebo odvádzania odpadovej vody do VK ako aj s opätovným pripojením OM k VV a VK hradí odberateľ (producent).

Článok VII.

Zmluvné pokuty

1. Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu v prípade, ak odberateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona č.442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení, zo zmluvy alebo VOP, nasledovne:
 - a) zmluvnú pokutu **5,- Eur** v prípade, ak odberateľ v lehote splatnosti neuhradí akúkoľvek faktúru vystavenú v zmysle zmluvy alebo VOP a bola mu zo strany dodávateľa vystavená a zaslaná upomienka č. 1, a to i v prípade zaslania upomienky elektronickou poštou na známu emailovú adresu;
 - b) zmluvnú pokutu **40,- Eur** v prípade, ak odberateľ v lehote splatnosti neuhradí akúkoľvek faktúru vystavenú v zmysle zmluvy alebo VOP a bola mu zo strany dodávateľa vystavená a zaslaná upomienka č. 2, a to i v prípade zaslania upomienky elektronickou poštou na známu emailovú adresu;
 - c) zmluvnú pokutu **150,- Eur** v prípade, ak odberateľ v lehote 30 dní neoznámi zmenu vlastníka nehnuteľnosti, ktorá je odberným miestom;
 - d) zmluvnú pokutu **300 €** bez DPH v prípade neoprávneného odberu podľa § 25 ods. 1 zákona alebo za neumožnenie vstupu prevádzkovateľovi na pripojenú nehnuteľnosť na účely zistenia stavu meradla, alebo jeho opravy, výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a vypúšťanej odpadovej vody, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej, resp. kanalizačnej prípojky, za každý druh neoprávneného odberu a každý preukázaný prípad zvlášť;
 - e) zmluvnú pokutu **600,- Eur** za neoprávnené vypúšťanie odpadovej vody do VK podľa § 25 ods.3 zákona v rozpore s prevádzkovým (kanalizačným) poriadkom VK.
 - f) zmluvnú pokutu **1200,- Eur** v prípade neoprávneného pripojenia iného vodného zdroja vody k vodovodnej prípojke VV alebo realizácie stavebno-technickej úpravy rozvodov vody bez predošlého schválenia prevádzkovateľom VV.
2. Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je faktúra vystavená dodávateľom s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa doručenia. K zmluvnej pokute sa zákonná DPH nepripočítava.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Článok VIII.

Doba plnenia, zmeny a ukončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami, pokiaľ nie je dohodnuté v zmluve inak. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami.
2. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, ak nie je v zmluve, alebo v týchto VOP dohodnuté inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene identifikačných údajov zmluvnej strany (napr. zmena priezviska odberateľa/obchodného mena odberateľa,

korešpondenčnej adresy, bankového spojenia, kontaktných údajov a pod. nie však adresy odberného miesta,) kedy na zmenu postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene výšky mesačného preddavku, kedy na zmenu postačuje jednostranné oznámenie odberateľa telefonicky alebo e-mailom, zmena bude odberateľovi oznámená rovnakým spôsobom ako podal odberateľ.

3. Ak nastane odber vody z VV alebo odvádzanie odpadových vôd do VK pred dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy, odberateľ alebo producent sa zaväzuje zaplatiť cenu za vodné, alebo stočné na základe vystavenej faktúry dodávateľom.
4. V prípade zmeny odberateľa je dodávateľ oprávnený fakturovať novému odberateľovi dodané služby od dátumu poslednej fakturácie na odbernom mieste, a to aj v prípade, ak nie je uvedený stav vodomera na príslušnom tlačive.
5. Zmluvu je možné ukončiť dohodou, výpoveďou a to uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je dohodnutá na 30 dní odo dňa doručenia písomnej výpovede.
6. Dodávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak odberateľ podstatne poruší ustanovenia zmluvy alebo zákona. V takomto prípade je odstúpenie od zmluvy účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, okrem prípadu keď odstúpenie od zmluvy je účinné dňom demontáže meradla. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
 - a) ak zariadenie odberateľa alebo producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť nepripustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
 - b) omeškanie so zaplatením faktúry;
 - c) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút;
 - d) úmyselné poškodenie meradla nedovolené manipulovanie s meradlom odberateľom
 - e) neoznámenie skutočnosti o odcudzení meradla tretou osobou, nezabezpečenie dostatočnej ochrany meradla;
 - f) neoprávnený odber vody z VV alebo neoprávnené odvádzanie odpadových vôd do VK;
 - g) neoznámenie zmien súvisiacich s odberom vody z VV alebo odvádzaním odpadových vôd do VK;
 - h) vykonanie stavebno-technických úprav a zmien v rozvodoch bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa;
 - i) neumožnenie vstupu prevádzkovateľovi alebo ním poverenej osobe na pripojenú nehnuteľnosť na účely zistenia stavu meradla, jeho opravy, údržby, výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a odvádzanej odpadovej vody, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej respektíve kanalizačnej prípojky;
 - j) ak odberateľ alebo producent potrubie verejného vodovodu vrátane jeho vodovodných prípojok a na ne napojených vnútorných rozvodov prepojil s potrubím z iného zdroja vody, ako je vodárenský zdroj verejného vodovodu.
7. V prípade skončenia zmluvy je odberateľ alebo producent povinný predložiť: a) stav číselníka na meradle k dátumu zmeny a následne podpísať odhlášku s odpočítaným stavom, b) doklady o zmene. Ak odberateľ alebo producent túto povinnosť nesplní, je povinný platiť vodné a/alebo stočné podľa zmluvy, a to až do uzatvorenia nového zmluvného vzťahu, alebo do dňa prerušenia dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd do VK. V prípade prerušenia dodávky vody z VV a odvádzania

odpadových vôd do VK je odberateľ i naďalej povinný platiť fixnú zložku vodného, a to až do dňa uzatvorenia nového zmluvného vzťahu k odbernému miestu.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ je povinný bezodkladne po zmene svojich osobných alebo identifikačných údajov nahlásiť ich zmenu písomne dodávateľovi. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva, nájomného vzťahu k nehnuteľnosti pripojenej na VV alebo VK, v ktorej sa nachádza odberné miesto, bezodkladne po uvedenej zmene.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené zmluvou, VOP, zákonom č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, sa riadia napr. príslušnými ustanoveniami zákona č. 364/2004 Z.z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon), zákona č. 25/2025 Z.z. Stavebný zákon, Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že v prípade vzniku sporných otázok vyplývajúcich zo zmluvy, zmluvné strany ich budú riešiť prednostne dohodou a v prípade ak k dohode nedôjde, môže ktorákoľvek zmluvná strana požiadať o rozhodnutie príslušný súd.
4. V prípade, ak odberateľ nie je konečným spotrebiteľom má povinnosť konečného spotrebiteľa pitnej vody, alebo spoluproducenta odpadových vôd informovať o obsahu uzatvorenej zmluvy a VOP.
5. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený meniť tieto VOP z dôvodov zmeny platnej právnej úpravy alebo okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je povinný zmenené VOP zverejňovať najneskôr do 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na svojej webovej stránke www.vsr.sk, VOP budú dostupné aj v kontaktnom centre dodávateľa.
6. Za účelom realizácie zmluvy o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou bude VSR, a.s. spracúvať nevyhnutne potrebné osobné údaje odberateľov, producentov a iných zmluvných strán v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v dokumente „Informácie, ktoré má prevádzkovateľ povinnosť poskytnúť dotknutej osobe“, ktorý je zverejnený na webovom sídle spoločnosti VSR, a.s., www.vsr.sk a v tlačenej podobe v kontaktnom centre.
7. Tieto VOP sú platné a účinné aj pre odberateľov pitnej vody, alebo producentov odpadovej vody, ktorí odoberajú pitnú vodu, alebo odvádzajú odpadovú vodu na základe zmlúv uzatvorených s dodávateľom pred platnosťou a účinnosťou týchto VOP.
8. Platnosť týchto VOP zaniká účinnosťou nových VOP, vydaných podľa článku IX. bod 5. VOP.
9. Odberateľ sa oboznámil so VOP, ich obsahu porozumel a pristupuje k nim nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.
10. Odberateľ každú prílohu zmluvy podpíše. Prílohy tvoria nedeliteľnú súčasť zmluvy a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu, pokiaľ v prílohe nie je uvedené inak.
11. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2026 a sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy.