

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY č.04/21/Rk/S

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej aj „Zmluva“) medzi

Objednávateľ: Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.
Sídlo: Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok
IČO: 36 672 271
DIČ: 2022239043
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina,
oddiel: Sa, vložka číslo: 10545/L
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a. s. Ružomberok
IBAN: SK 60 5600 0000 0083 3928 0001
E-mail: sekretariat@vsr.sk
Zastúpený: Ing. Milan Mojš, prokurista

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: AXENTA .s.r.o.
Sídlo: Mlynská 898/12, 031 01 Liptovský Mikuláš
IČO: 51 142 708
DIČ: 2120600878
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina,
oddiel: Sro, vložka číslo: 68671/L
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
IBAN: SK81 7500 0000 0040 2509 1867
E-mail: lichvar@axenta.sk
Zastúpený: Ing. Ján Lichvár, konateľ spoločnosti

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej aj ako „Zmluvná strana“, alebo „Zmluvné strany“)

Článok I. Úvodné ustanovenie

1. Účelom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri vykonávaní predmetu Zmluvy špecifikovaného v článku II. tejto Zmluvy.

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi služby monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov v priestoroch prevádzky Objednávateľa a poskytovať služby dohľadového centra „SOC“ (Security Operation Centre) (ďalej aj „SOC“) v priestoroch prevádzky Poskytovateľa, pričom poskytovanie služieb monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov a poskytovanie služieb dohľadového centra SOC (Security Operation Centre) je neoddeliteľne prepojené (ďalej aj „Služby“).

2. Predmetom tejto zmluvy je zároveň aj záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy odmenu dohodnutú podľa tejto Zmluvy.

3. Služby poskytované Poskytovateľom pozostávajú z implementačnej časti a postimplementačnej časti.

4. Implementačná časť podľa predchádzajúceho odseku tohto článku tejto Zmluvy pozostáva z inštalácie hardverových zariadení a softvérového vybavenia Poskytovateľa za účelom zabezpečenia bezpečnostného monitoringu informačných systémov a IT/OT sietí v sídle Objednávateľa a ich následné pripojenie na dohľadové centrum SOC prevádzkované v sídle Poskytovateľa, za účelom vytvorenia uceleného funkčného systému, ktorý zabezpečí kybernetickú bezpečnosť informačných systémov Objednávateľa vo forme komplexného monitoringu IT/OT infraštruktúry Objednávateľa, kontroly činností všetkých registrovaných užívateľov IT/OT infraštruktúry Objednávateľa na všetkých úrovniach, spracovanie dát, sledovania dátovej prevádzky informačnej infraštruktúry Objednávateľa, pričom systém musí byť schopný registrovať interné a externé kybernetické útoky na systémy IT/OT infraštruktúru Objednávateľa a zároveň ich aj priebežne odhaľovať. Inštalované hardvérové zariadenia a softvérové vybavenie Poskytovateľa musí umožniť v celom rozsahu následné zabezpečenie služby SOC (ďalej aj „implementačná časť“).

5. Postimplementačná časť podľa čl. II. ods. 3 tejto Zmluvy predstavuje poskytovanie služby dohľadového centra SOC po dobu 48 mesiacov (ďalej aj „postimplementačná časť“).

Článok III. Čas a miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ začne s inštaláciou hardverových zariadení a softvérového vybavenia podľa čl. II. ods. 3 tejto Zmluvy v prevádzke Objednávateľa najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje ukončiť inštaláciu hardverových zariadení a softvérového vybavenia ako aj ich funkčné pripojenie na dohľadové centrum SOC v sídle Poskytovateľa najneskôr do 3 mesiacov odo dňa začatia inštalácie hardverových zariadení a softvérového vybavenia v prevádzke Objednávateľa. O ukončení implementačnej časti sa zaväzujú zmluvné strany vyhotoviť akceptačný protokol. Poskytovateľ začne poskytovať služby špecifikované v čl. II. ods. 4 tejto Zmluvy, najneskôr do troch mesiacov odo dňa začatia inštalácie hardverových zariadení a softvérového vybavenia v prevádzke Objednávateľa.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať časť Služby v režime 24/7/365 a to v rozsahu služieb monitoringu kybernetickej bezpečnosti a dohľadu nad platformou SOC a časť Služby počas pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 18:00 hod. a to v rozsahu služby bezpečnostného monitoringu vykonávaného prostredníctvom vyhodnocovacieho centra pre riešenie incidentov v sídle Poskytovateľa.

3. Miestom poskytovania služieb je prevádzka Objednávateľa, v ktorej sú umiestnené IT/OT systémy Objednávateľa, a to prevádzka umiestnená na adrese sídla Objednávateľa: Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok. Miestom poskytovania služieb je tiež miesto umiestnenia dohľadového centra SOC, umiestnené na adrese sídla Poskytovateľa, resp. na adrese prevádzky Poskytovateľa: Školská 10, 031 01 Liptovský Mikuláš.

Článok IV.
Cena za poskytované služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytované Služby je určená dohodou Zmluvných strán vo výške 2654,- EUR (slovom: [dvetisícšesťdesiatštyri eur a 0/100 centov] bez DPH) za jeden kalendárny mesiac poskytovania služieb SOC.K cene za Dielo bude pripočítaná 20 % DPH vo výške 530,80 EUR v zmysle platných právnych predpisov.
2. Dohodnutá cena za jeden kalendárny mesiac poskytovania služieb dohľadového centra SOC tak predstavuje sumu vo výške 3184,80,- EUR s DPH. Dohodnutá cena je konečná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú odmenu za jeden kalendárny mesiac poskytovania služieb dohľadového centra SOC podľa čl. II. tejto Zmluvy najneskôr do 30 kalendárnych dní nasledujúcich po mesiaci, v ktorom boli Služby poskytnuté.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za okamih úhrady ceny za Služby sa považuje okamih, kedy bola fakturovaná čiastka odoslaná na bankový účet Poskytovateľa.

Článok V.
Povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet Zmluvy s odbornou starostlivosťou, v súlade s právnymi predpismi, najmä so zák. č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi s prihliadnutím na prevádzkované základné služby Objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby najmenej v rozsahu požadovanom v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je ďalej povinný:
 - a) zabezpečiť všetky prostriedky potrebné na realizáciu predmetu Zmluvy,
 - b) zabezpečiť dohodnuté poskytovanie Služieb riadne a včas tak, aby nedošlo k prerušeniu plnenia predmetu Zmluvy,
 - c) zotrvať v priestoroch Objednávateľa len na čas nevyhnutne potrebný na plnenie predmetu Zmluvy a tieto priestory opustiť bezodkladne po splnení predmetu Zmluvy,
 - d) postupovať podľa pokynov Objednávateľa,
 - e) písomne upozorniť Objednávateľa na zjavnú nevhodnosť jeho pokynov, v prípade, ak Objednávateľ napriek upozorneniu trvá splnení pokynov, Poskytovateľ nezodpovedá za vzniknutú škodu,
4. Objednávateľ je povinný vytvoriť Poskytovateľovi všetky podmienky tak, aby predmet Zmluvy mohol plniť včas a riadne a za tým účelom úzko spolupracovať s Poskytovateľom.
5. Objednávateľ zabezpečí v nevyhnutnom rozsahu Poskytovateľovi prístup do všetkých priestorov nevyhnutných na poskytovanie Služieb.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky relevantné informácie a doklady potrebné na plnenie predmetu Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že o odovzdaní a prevzatí implementačnej časti Služieb spíšu protokol, v ktorom bude uvedený minimálne deň začatia a ukončenia inštalácie hardvérových zariadení a softvérového vybavenia implementačnej časti Služieb a zoznam inštalovaných hardvérových zariadení a softvérového vybavenia a prác vykonaných v súvislosti s tým.

8. Zmluvné strany sú si povinné navzájom poskytovať súčinnosť o všetkých otázkach, ktoré sú nevyhnutné na plnenie predmetu tejto Zmluvy. V prípade omeškania niektorej zmluvnej strany s poskytnutím súčinnosti, nie je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti podľa tejto Zmluvy.

Článok VI. Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhej Zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo Zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania druhej Zmluvnej strany.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nesplnenie svojho záväzku v dôsledku omeškania druhej Zmluvnej strany.

4. Zmluvné strany nezodpovedajú za škody, ktoré by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej Zmluvnej strane porušením povinnosti podľa Zmluvy v prípade, ak toto bolo spôsobené vyššou mocou, za ktorú daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť, a ktorú ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť.

5. Ak príde k porušeniu akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy, ktorej porušenie je zabezpečené zmluvnou pokutou podľa čl. VIII. tejto Zmluvy, nemá Zmluvná strana popri nároku na zmluvnú pokutu, nárok na náhradu škody.

Článok VII. Dohoda o mlčanlivosti

1. Pri plnení predmetu tejto Zmluvy poskytuje Objednávateľ Poskytovateľovi dôverné informácie, a to najmä časť svojho obchodného a výrobného know-how, obchodnej stratégie, informácie súvisiace s duševným vlastníctvom Objednávateľa, s jeho výrobnými kapacitami, ekonomickými ukazovateľmi (ďalej len „dôverné informácie“).

2. Poskytovateľ sa podpisom tejto Zmluvy výslovne zaväzuje, že zachová mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, o ktorých sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy dozvie, najmä sa zaväzuje:

- a) uchovávať a chrániť ako dôverné všetky informácie, o ktorých sa pri plnení predmetu Zmluvy dozvedel,
- b) používať poskytnuté dôverné informácie výlučne pre účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s pokynmi Objednávateľa,
- c) neposkytnúť tretej osobe žiadnu z dôverných informácií,
- d) zabezpečiť uchovávanie všetkých dôverných informácií tak, aby k nim nemali prístup neoprávnené osoby,
- e) nevyhotovovať kópie dôverných informácií bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,
- f) chrániť všetky nosiče obsahujúce dôverné informácie pred ich stratou, poškodením, odcudzením, zničením, nedovoleným rozmnožovaním, rozširovaním alebo iným neoprávneným použitím, a to bez ohľadu na ich formu.

3. Poskytovateľ môže sprístupniť poskytnuté dôverné informácie len tým svojim zamestnancom, alebo povereným osobám, ktorých oboznámenie sa s dôvernými informáciami je nevyhnutné pre účely plnenia predmetu Zmluvy. Poskytovateľ

v celom rozsahu preberá zodpovednosť za to, že všetci jeho zamestnanci a ním poverené osoby budú rovnako dodržiavať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy.

4. Po zániku tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi na jeho žiadosť všetky dôverné informácie, ktoré mu boli poskytnuté písomne, v elektronickej alebo inej podobe, a to vrátane všetkých ich kópií, rovnako je povinný zabezpečiť likvidáciu všetkých dôverných informácií, ktoré mu boli poskytnuté písomne, v elektronickej alebo inej podobe.

5. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky práva duševného a/alebo priemyselného vlastníctva, ktoré sa viažu k poskytnutým dôverným informáciám.

Článok VIII. Sankcie

1. V prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym poskytnutím Služieb podľa tejto Zmluvy a/alebo v prípade omeškania reakcie Poskytovateľa na bezpečnostný incident v reakčnej dobe podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny Služieb za každý, i začatý deň omeškania.

2. V prípade omeškania reakcie Poskytovateľa na reklamáciu Služieb Objednávateľom v lehote 3 dní odo dňa doručenia reklamácie Služieb; v prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovanej vady Služieb v lehote 10 dní, resp. v dodatočne dohodnutej lehote odo dňa doručenia reklamácie Služieb; v prípade omeškania reakcie Poskytovateľa na bezpečnostný incident v reakčnej dobe podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností zo strany poskytovateľa a udelenia sankcií príslušným kontrolným orgánom objednávatelovi, bude náhrada škody voči poskytovateľovi uplatnená v plnej výške.

4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za Služby podľa čl. IV. tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny Služieb za každý, i začatý deň omeškania s úhradou ceny za Služby.

5. V prípade, ak Poskytovateľ, akýkoľvek jeho zamestnanec alebo Poskytovateľom poverená osoba poruší akúkoľvek povinnosť mlčanlivosti, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR. Objednávateľ má nárok na túto zmluvnú pokutu za každé jedno porušenie povinnosti zo strany Poskytovateľa, jeho zamestnancov alebo Poskytovateľom poverených osôb, a to aj opakovane.

Článok IX. Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do uplynutia 48 kalendárnych mesiacov odo dňa začatia poskytovania služby podľa článku II ods. 5 tejto Zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva môže byť ukončená iba:

- a) písomnou dohodou Zmluvných strán a to ku dňu uzavretia takejto dohody;
- b) písomným odstúpením:
 - i. Objednávateľa v prípade, ak Zhotoviteľ neposkytne Služby ani do 30 (tridsať) dní odo dňa nasledujúceho po dni, kedy mali byť Služby podľa čl. III. ods. 1 tejto Zmluvy poskytnuté,

- ii. Objednávateľa v prípade, ak počas trvania tejto Zmluvy príde k ukončeniu Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností uzavretej medzi Zmluvnými stranami dňa 15. 02. 2021,
- iii. Poskytovateľa iba v prípade, ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a informácie potrebné pre poskytnutie Služieb v súlade s čl. V. tejto Zmluvy, alebo ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny za Služby v súlade s čl. IV tejto Zmluvy;
- c) písomnou výpoveďou,

3. V prípade ukončenia tejto Zmluvy písomným odstúpením sa Zmluvné strany dohodli, že písomné odstúpenie musí byť zaslané doporučene na adresu sídla druhej Zmluvnej strany a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia.

4. V prípade ukončenia tejto Zmluvy písomnou výpoveďou sa Zmluvné strany dohodli, že písomná výpoveď musí byť zaslaná doporučene na adresu sídla druhej Zmluvnej strany, pričom výpovedná lehota je 6 (šesť) kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

5. Objednávateľ je povinný uhradiť Zhotoviteľovi pomernú časť ceny za Služby a to k dátumu odstúpenia od Zmluvy Objednávateľom.

Článok X. Doručovanie

1. Všetky oznámenia, žiadosti a iné písomnosti, ktorých doručenie druhej Zmluvnej strane predpokladá táto Zmluva musia byť urobené v písomnej forme a doručené druhej Zmluvnej strane e-mailom, osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, ak príslušné ustanovenia tejto Zmluvy nevyžadujú doručenie listiny konkrétnym spôsobom.

2. Tieto oznámenia, žiadosti a iné písomnosti podľa predchádzajúceho odseku tohto článku tejto Zmluvy sa považujú za doručené:

- a) dňom ich prevzatia adresátom, alebo,
- b) dňom odmietnutia ich prevzatia adresátom, čo musí byť na písomnosti (zásielke) vyznačené, alebo
- c) dvadsiatym dňom odo dňa ich zaslania adresátovi, a to aj v prípade, ak sa adresát o obsahu zásielky nedozvie, alebo
- d) v prípade e-mailu dňom nasledujúcim po dni, kedy bol e-mail odoslaný, ak odosielateľ neobdržal správu o nedoručiteľnosti e-mailu.

3. Zmluvná strana doručuje oznámenia, žiadosti a iné písomnosti na adresu sídla druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ táto Zmluvná strana písomne neoznámí zmenu svojej adresy druhej Zmluvnej strane.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva predstavuje konečnú dohodu Zmluvných strán o všetkých záležitostiach v nej obsiahnutých.

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa podrobne oboznámili s obsahom tejto Zmluvy pred jej podpísaním, vyhlasujú, že obsah Zmluvy porozumeli, že Zmluva bola uzavretá na základe ich slobodnej a vážnej vôle a že Zmluva nebola uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

3. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnými a číslovanými dodatkami, podpísanými Zmluvnými stranami.

4. Na práva a povinnosti neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

5. V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa Zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ho tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy.

6. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s povahou originálu pre každý z nich, po jednom (1) pre každú Zmluvnú stranu.

V Ružomberku, dňa 15. 02. 2021

V Liptovskom Mikuláši, dňa 15. 02. 2021

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ
RUŽOMBEROK, a.s.
Pri Váhu 6
83406 RUŽOMBEROK

AXENTA
Bezpečnosť informácií je pre nás na prvom mieste
Mlynská 898/12
iláš
1600878

.....
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.
Ing. Milan Mojš
Prokurista, riaditeľ spoločnosti

.....
AXENTA s.r.o.
Ing. Ján Lichvár
konateľ spoločnosti

Prílohy:

1) Technická špecifikácia služieb

Technická špecifikácia služieb

- **AXENTA Advanced Collector** - Zhromažďovanie logov z prostredia zákazníka z definovaných zdrojov a ich preposielanie do AXENTA CyberSOC
- Zber a archivácia logovs retenciou:
 - **ON-LINE - 100 dní**
 - **OFF-LINE - 100 dní (nad rámec online)**
- Zjednotenie uložených správ do štrukturovanej podoby Event Managementu (parsing, LM/EM)
 - Vyhľadávanie, Analytika, Auditná stopa
- Security Information and Event Management (SIEM)
 - **250 EPS**
 - Analýza a vyhodnocovanie logov a alertov, detekcia incidentov pomocou analytických nástrojov
 - V rámci služby pravidelne vykonávaná analýza logov, dát v sieťovej komunikácii a ostatných zdrojov dát za účelom odhalení neznámych hrozieb a neznámych bezpečnostných problémov, tzv. Threat Hunting
 - Custom korelace
 - Reporting
- Endpoint Detection and Response (EDR)
 - **50 zariadení**
 - Súčasťou služby je získanie viditeľnosti do dejov prebiehajúcich na koncových zariadeniach a analýza týchto dát spôsobom priebežného monitoringu alebo Threat Huntingu
 - Táto časť služby je technicky zabezpečená pomocou SW riešenia, ktoré umožňuje automatizovanú reakciu na detegované incidenty
 - Súčasťou služby je inštalácia virtuálneho serveru pre management EDR
- Vulnerability Management
 - **100 zariadení**
 - Testy zraniteľností na mesačnej báze, integrácia s Threats Exchange
- Threats Exchange
 - Súčasťou služby je využívanie a úprava existujúcich detekčných metód a pravidiel na základe voľne dostupných alebo platených zdrojov informácií o hrozbách, tzv. Threat Intelligence, a to tak na technickej úrovni (spracovanie indikátorov kompromitácie, tzv. IoC - Indicators of Compromise), tak na úrovni strategickej (spracovanie modelov chovania útočníkov, tzv. TTP - Tactics, Techniques and Procedures)
- Network Behavior Analysis (NBA)
 - **2x1GB VA sonda pre generovanie a zber FLOW**
 - Súčasťou služby je získanie viditeľnosti do sieťovej komunikácie pomocou technológie NetFlow a analýza týchto dát pri priebežnom bezpečnostnom monitoringu alebo v rámci Threat Huntingu. Použité riešenie obsahuje metódy detekcie bezpečnostných incidentov založené na detekcii vzorov, behaviorálnej detekcie a detekcie anomálií.
 - Súčasťou služby je inštalácia virtuálneho/HW serveru pre zber NetFlow zo siete zákazníka

- Prevádzkový monitoring celého riešenia
 - Prevádzkový monitoring všetkých komponentov dodávaného riešenia s možnosťou rozšírenia aj o monitoring kľúčových IS a technológií zákazníka pre zaistenie vysokej dostupnosti
- Dostupnosť služby **10x5** (pracovné dni, 8:00-18:00)
- Ticketing
 - Evidencia a spustenie Incident Response s využitím SOAR technik a procesov pre orchestráciu a zrýchlenú detekciu hrozieb a Incident Response
- Centrálny Dashboard a Reporting
 - **AXENTA CyberCopter** - grafy, tabuľky, customizovateľný dashboard pre zákazníka ako prehľad nad službou
 - Pravidelný reporting ako o využívaní služby, nálezoch i KPI parametroch

V cene poskytovanej Služby sú zahrnuté aj licenčné poplatky, poplatky za maintenance, servis dodaných technológií.