



SPRÁVA

O SPOLOČENSKY ZODPOVEDNOM PODNIKANÍ

2009 - 2010



OBSAH SPRÁVY

Úvodné slovo riaditeľa	3
Základné údaje o spoločnosti	4
Stratégia a ciele spoločnosti	7
Naše zodpovedné podnikanie	8
Filantropická podpora organizácií, jednotlivcov a komunity	11
Politika spoločensky zodpovedného podnikania	12
Etický kódex	13
Integrovaný manažérsky systém	14
Metodika reportovania spoločensky zodpovedného podnikania	15
Medzinárodná iniciatíva Global Compact a Global Reporting Initiative	16
Ekonomické indikátory výkonnosti podľa GRI	18
Environmentálne indikátory výkonnosti podľa GRI	21
Sociálne indikátory výkonnosti podľa GRI	23
Index ukazovateľov podľa nezávislej medzinárodnej inštitúcie GRI	26



1. ÚVODNÉ SLOVO RIADITEĽA

Milé dámy, vážení páni,

predkladáme Vám prvé vydanie Správy o spoločensky zodpovednom podnikaní spoločnosti Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s..

Poslaním tejto správy je Vás informovať o našom zodpovednom prístupe k trvalo udržateľnému rozvoju.

Spoločensky zodpovedné podnikanie vnímame predovšetkým ako zodpovedný, čestný, transparentný a riadený spôsob podnikania. Tento spôsob riadenia je pre nás prioritou, preto neustále realizujeme také rozhodnutia, ktoré prispievajú:

- K vytváraniu a udržiavaniu dobrých vzťahov s akcionármi, zamestnancami, zákazníkmi, odberateľmi, dodávateľmi, komunitou, a ďalšími našimi zainteresovanými stranami.
- K vytváraniu a kontrolovanému dodržiavaniu vysokých etických zásad a firemných štandardov.
- K ochrane životného prostredia nad rámec príslušnej legislatívy, pri rešpektovaní záujmov všetkých zainteresovaných strán.

Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s. prostredníctvom vybudovaného konceptu spoločensky zodpovedného podnikania podľa princípov medzinárodných iniciatív Global Compact a Global Reporting Initiative zodpovedne a nad rámec legislatívnych požiadaviek riadi realizovanie jej podnikateľských činností so zameraním sa na trvalo udržateľný rast a rozvoj. Zaviazali sme sa neustále dodržiavať princípy, ktoré sa dotýkajú oblasti ľudských práv, zamestnaneckých práv, ochrany životného prostredia a protikorupčných opatrení.

Napĺňanie záväzkov vyplývajúcich z nášho spoločensky zodpovedného podnikania prezentujeme aj prostredníctvom vydávania týchto správ.

Vybudovaním konceptu spoločensky zodpovedného podnikania zaraďujeme etiku, čestnosť, transparentnosť a zodpovednosť do systému nášho úspešne recertifikovaného integrovaného systému riadenia.

Spoločensky zodpovedným podnikaním chceme prispievať k neustálemu zlepšovaniu našej firemnej kultúry a medziľudských vzťahov, k udržiavaniu nášho dobrého mena, k zvyšovaniu kvality života v našom regióne a v neposlednom rade aj k rastu a udržateľnému rozvoju Vodárenskej spoločnosti Ružomberok, a. s..

Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní nadväzuje na výročnú správu spoločnosti Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s. za rok 2009 a rok 2010.

Doc. Ing. Jaroslav Demko, CSc.
Prokurista, riaditeľ

2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Obchodné meno: Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s.

Sídlo: Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok

IČO: 36 672 271

DIČ: 2022239043

Deň zápisu: 07.09.2006

Právna forma: akciová spoločnosť

Základné imanie: 7 870 118 €

Počet, druh, menovitá hodnota akcií: 316196, kmeňové, akcie na meno, zaknihované, 24,89 EUR

Bankové spojenie: Dexia banka Slovensko, a. s. Ružomberok

Číslo účtu: 8339280001/5600

Hlavný predmet podnikania: prevádzkovanie vodovodov a kanalizácií

Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s. vznikla založením dňa 7. 9. 2006 ako nástupnícka spoločnosť Sevak-u, š. p. a následne Severoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a. s. so sídlom v Žiline. V súčasnosti je regionálnou vodárenskou spoločnosťou, ktorá poskytuje služby v oblasti výroby a distribúcie vody, odvádzaní a čistení odpadových vôd.

Predmetom podnikania spoločnosti sú najmä tieto činnosti:

- výroba a dodávka pitnej vody verejnými vodovodmi,
- odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd,
- vykonávanie stavebno-montážnych činností,
- prevádzka, údržba a opravy vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd,
- výroba elektrickej energie a dodávka do sietí SSE z malých vodných elektrární,
- ďalšie špeciálne činnosti.



PROFIL AKCIOVEJ SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo akciovej spoločnosti (údaje sú aktuálne k 25.02.2011)

- Predseda predstavenstva: **Ing. Pavol Jeleník, PhD.**
- Podpredseda predstavenstva: **Ing. Rudolf Mičuda**
- Člen predstavenstva: **Ing. Martin Motyka**
- Člen predstavenstva: **Ing. Andrej Kostilník**
- Člen predstavenstva: **Bc. Anton Druska**

Dozorná rada akciovej spoločnosti (údaje sú aktuálne k 25.02.2011)

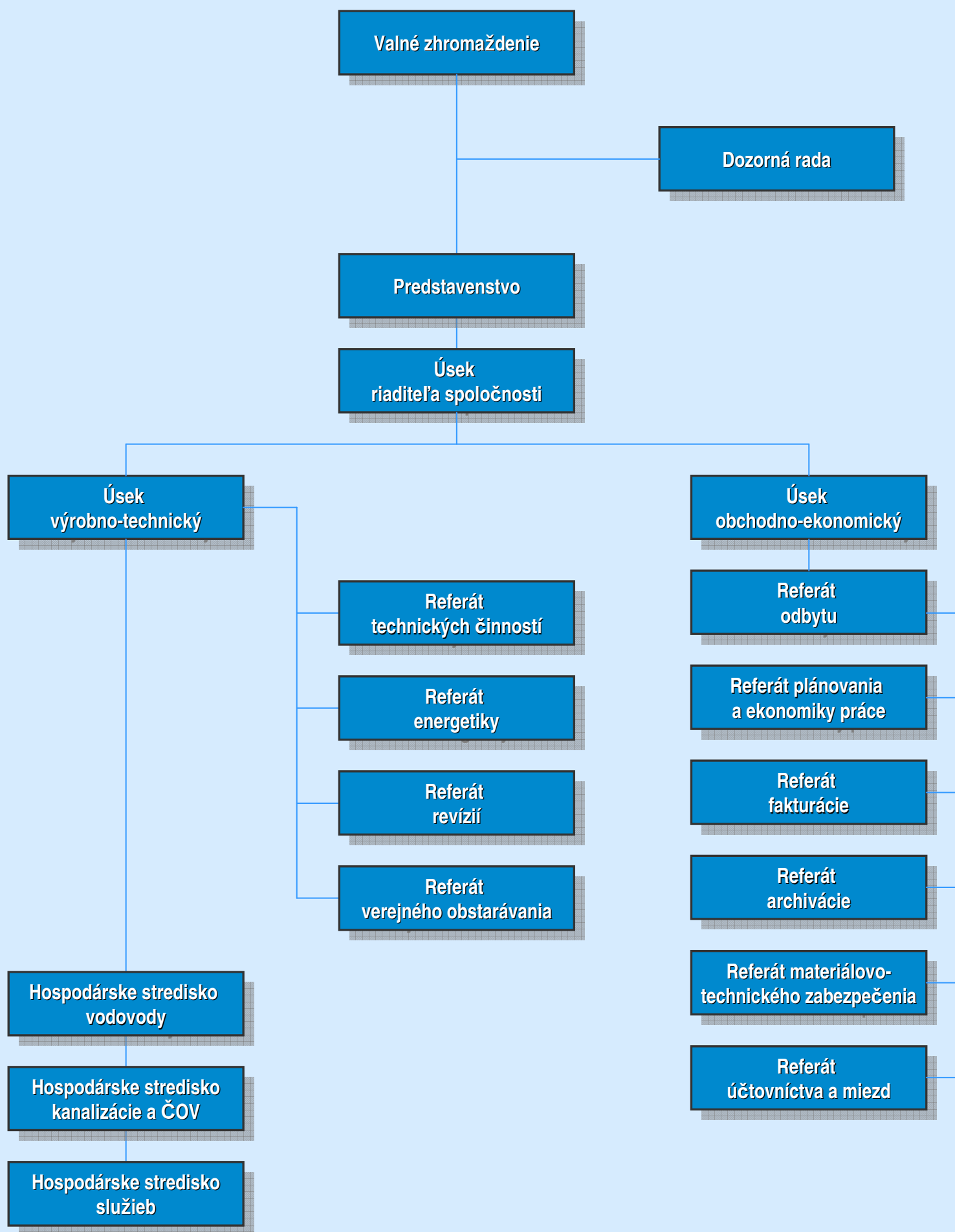
- Predseda dozornej rady: **Vladimír Šimalčík**
- Podpredseda dozornej rady: **Peter Dutka**
- Člen dozornej rady: **MUDr. Július Stančok**
- Člen dozornej rady: **Ľubomír Bezák**
- Člen dozornej rady: **Igor Tomčufčík**
- Člen dozornej rady: **Milan Kereškéni**

Výkonný manažment akciovej spoločnosti

- Riaditeľ spoločnosti: **Doc. Ing. Jaroslav Demko, CSc.**
- Námetník výrobo-technický: **Ing. Ján Bednárík**
- Námetník obchodno-ekonomický: **Ing. Zuzana Buntová Bočeková**



ZÁKLADNÁ ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI



3. STRATÉGIA A CIELE SPOLOČNOSTI

Prosperita a sústavný rozvoj našej spoločnosti sú základnými predpokladmi pre úspešné plnenie cieľov deklarovaných v Politike integrovaného systému manažérstva.

Základné zásady a princípy stratégie spoločnosti ktoré vymedzujú postupy na zabezpečenie týchto cieľov sú:

- Zabezpečiť zdroje potrebné pre rozvoj, udržiavanie a trvalé zlepšovanie spoločnosti.
- Vytvárať primerané pracovné a technické podmienky na kvalitné a efektívne prevádzkovanie verejných vodovodov a verejných kanalizácií.
- Zabezpečovať a realizovať investície do vodohospodárskej infraštruktúry.
- Budovaním a rozširovaním vodovodných a kanalizačných sietí umožniť sociálny a ekonomický rozvoj mesta Ružomberok a obcí v okrese Ružomberok a vytvárať podmienky pre zvyšovanie štandardu kvality bývania na úroveň západných krajín Európskeho spoločenstva.
- Maximálne uspokojovať potreby zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán a tým trvalo zabezpečovať a zvyšovať ich spokojnosť pri odbere pitnej vody z verejného vodovodu a pri vypúšťaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
- Verejnými vodovodmi zásobovať obyvateľov a ostatných odberateľov kvalitnou zdravotne bezchybnou pitnou vodou a bezpečne vykonávať zber, odvedenie a čistenie odpadových vôd a s tým súvisiace činnosti so zameraním na ochranu všetkých zložiek životného prostredia.
- Odberateľom pitnej vody a producentom odpadových vôd ponúkať primerané ceny za dodávku vody verejným vodovodom a za odvedenie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.
- Systematicky plánovať činnosti, riadiť a rozhodovať na základe analýz, dát a faktov, identifikovať a trvalo zlepšovať slabšie miesta v činnostiach a procesoch spoločnosti.
- Venovať trvalú pozornosť riadeniu ľudských zdrojov, zvyšovať odbornosť a kompetentnosť zamestnancov.
- Aplikovať a implementovať nové progresívne princípy, metódy a technológie do riadenia spoločnosti a jej procesov.
- Viest' systematickú a efektívnu komunikáciu so zákazníkmi a zainteresovanými stranami a zlepšovať vzájomnú dôveru a rešpektovať všetky činnosti vykonávať so zreteľom na budovanie korektných a vzájomne výhodných vzťahov.



4. NAŠE ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE

Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s. ako zodpovedná spoločnosť považuje koncept spoločensky zodpovedného podnikania za neustály spôsob riadenia jej všetkých podnikateľských činností a ostatných aktivít.

Našu zodpovednosť nevnímame len za rozvoj verejných vodovodov a verejných kanalizácií, za dostatočné množstvo a nepretržitú dodávku kvalitnej pitnej vody verejným vodovodom a za bezpečné odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

Vnímame ju aj ako zodpovednosť v širokej ekonomickej, environmentálnej a sociálnej oblasti regiónu, v ktorom pôsobíme.

Vytváranie a neustále udržiavanie priateľských a vzájomne osožných vzťahov s našimi zainteresovanými stranami, ktorých ovplyvňujeme resp. ktoré ovplyvňujú nás, sú pre nás prioritou. Preto aj táto správa tvorí súčasť aktívnej komunikácie s našimi zainteresovanými stranami.

Spoločensky zodpovedné podnikanie aktívne a neustále realizujeme:

- Vo vzťahu so zákazníkmi a odberateľmi,
- vo vzťahu s našimi akcionármi,
- vo vzťahu so zamestnancami a spolupracovníkmi,
- vo vzťahu s dodávateľmi,
- environmentálnou zodpovednosťou nad rámec príslušnej legislatívy,
- vo vzťahu k regiónu v ktorom pôsobíme.

Koncept spoločensky zodpovedného podnikania sme vybudovali ako dokumentovaný riadiaci systém, tvorený súborom nasledovných riadených dokumentov:

- Politika spoločensky zodpovedného podnikania.
- Politika integrovaného systému riadenia.
- Etický kódex.
- Mapa procesov VSR, a. s..
- Karta procesu: KP-PP-19 Spoločensky zodpovedné podnikanie a reporting.
- Smernica: S-VSR-66 Spoločensky zodpovedné podnikanie a reporting.
- Program spoločensky zodpovedného podnikania.

Vybudovaný koncept spoločensky zodpovedného podnikania sme začlenili do nášho certifikovaného integrovaného systému riadenia a podlieha plánovaným interným auditom.

Sekcia o spoločensky zodpovednom podnikaní na intranete:

V rámci internej počítačovej siete bola vytvorená sekcia venovaná konceptu spoločensky zodpovedného podnikania. Táto sekcia obsahuje schválené a účinné riadiace dokumenty v elektronickej forme, týkajúce sa vybudovaného konceptu spoločensky zodpovedného podnikania: *Politika spoločensky zodpovedného podnikania, Etický kódex, Mapa procesov, Karta procesu: KP-PP-19 Spoločensky zodpovedné podnikanie a reporting, Smernica: S-VSR-66 Spoločensky zodpovedné podnikanie a reporting, Program spoločensky zodpovedného podnikania, Správa o SZP za roky 2009 - 2010, ako aj ďalšie účelové informácie.*

Sekcia o spoločensky zodpovednom podnikaní na internetovej stránke:

Na našej webovej stránke (www.vsr.sk) bola vytvorená sekcia, ktorá stručne informuje o našom prístupe ku spoločensky zodpovednému podnikaniu. Sekcia obsahuje nasledovné on-line dokumenty vo formáte pdf.:

- Politika spoločensky zodpovedného podnikania.
- Etický kódex.
- Program spoločensky zodpovedného podnikania.
- Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní za roky 2009 – 2010 podľa metodiky GRI.

Stručný prehľad budovania konceptu spoločensky zodpovedného podnikania:

Rok 2010

- Rozhodnutie vedenia o prístupe VSR, a. s. ku spoločensky zodpovednému podnikaniu.
- Výber a menovanie špecialistu procesu budovania konceptu spoločensky zodpovedného podnikania.
- Prijatie záväzkov medzinárodnej iniciatívy Global Compact.
- Realizácia workshopu pre vrcholové vedenie a stredný manažment.
- Výstavba dokumentovaného konceptu spoločensky zodpovedného podnikania v zmysle schváleného časového harmonogramu.
- Tvorba a schválenie Politiky spoločensky zodpovedného podnikania predstavenstvom VSR, a.s..
- Tvorba a schválenie Etického kódexu predstavenstvom VSR, a.s..
- Schválenie riadiacich dokumentov konceptu spoločensky zodpovedného podnikania.
- Prepojenie konceptu spoločensky zodpovedného podnikania s existujúcim integrovaným systémom riadenia (ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001).
- Definovanie aplikačnej úrovne správy o spoločensky zodpovednom podnikaní podľa metodiky štandardov G3 GRI a frekvencie podávania týchto správ.
- Spracovanie prvej správy o spoločensky zodpovednom podnikaní zostavenej podľa metodiky medzinárodnej inštitúcie Global Reporting Initiative.

Rok 2011

- Školenie zamestnancov na všetkých úrovniach vodárenskej spoločnosti.
- Vydanie prvej správy o spoločensky zodpovednom podnikaní zostavenej podľa metodiky smerníc G3 Global Reporting Initiative.
- Schválenie a realizácia programu spoločensky zodpovedného podnikania.

Riadiace rozhodnutia v oblasti spoločensky zodpovedného podnikania sú v kompetencii riaditeľa spoločnosti.

Politiku spoločensky zodpovedného podnikania a Etický kódex schvaľuje predstavenstvo spoločnosti.

Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s. zapája jednotlivé zainteresované strany do jej celkového fungovania prostredníctvom nástrojov, s cieľom uspokojovať ich požiadavky a záujem. Tieto spôsoby zapájania našich kľúčových zainteresovaných strán uvádza nasledovná tabuľka.

Kľúčová zainteresovaná strana		Nástroj zapájania zainteresovanej strany
Interné zainteresované strany	Akcionári – majoritní, minoritní	- Valné zhromaždenie - Porady vrcholového vedenia - Členstvo v asociáciách (Asociácia vodárenských spoločností) - Výročné a iné účelové reporty
	Zamestnanci – riadiaci, vedúci a riadení	- Intranet spoločnosti - Adaptačný program pre novo prijatých pracovníkov - Príprava, vzdelávanie a výcvik zamestnancov - Pravidelné hodnotenie zamestnancov - Pravidelné hodnotenie spokojnosti zamestnancov - Riadená interná komunikácia - Web. stránka spoločnosti - Zamestnanecké prieskumy / hodnotenie spokojnosti (ISO 9001) - Porady a výbory - Osobné konzultácie a zadania - WATHER IMPROVEMENT SYSTEM
Externé zainteresované strany	Odberatelia, Zákazníci	- Prieskumy spokojnosti zákazníkov (ISO 9001) - Obchodné kontakty - Monitorovanie očakávaní a požiadaviek zákazníkov (ISO 9001)
	Dodávatelia	- Hodnotenie dodávateľov (ISO 9001) - Riadenie nákupu dodávaných produktov
	Médiá	- Rozhovory, workshopy, tlačové konferencie, odborné konferencie, príspevky
	Kontrolný orgán	- Členstvo v Asociácii vodárenských spoločností - Porady, výbory, audit - Výročné a iné účelové reporty
	Partnerské organizácie	- Výročné a iné účelové reporty - Pracovné stretnutia a porady
	Vzdelávacie inštitúcie	- Zapájanie sa do spolupráce aplikovaného výskumu, podpora škôl
	Štátna správa	- Výročné a iné účelové reporty
	Územná samospráva	- Výročné a iné účelové reporty - Realizovanie verejne prospešných projektov - Iná dobrovoľnícka a filantropická pomoc

5. FILANTROPICKÁ PODPORA ORGANIZÁCIÍ, JEDNOTLIVCOV A KOMUNITY

Uvedomujeme si náš význam v regióne v ktorom pôsobíme. Preto podporujeme náš región udržiavaním pracovných miest našich kvalitných pracovníkov. Prostredníctvom školení, jazykových kurzov a workshopov aktívne pristupujeme k ich neustálemu vzdelávaniu a odbornému rastu.

V rámci našich možností podporujeme aj regionálne aktivity s kultúrnym, spoločenským a odborným rozmerom. V roku 2010 sme v rámci našich možností podporili:

- Základnú školu Liptovská Osada.
- Základnú školu Černovských Martýrov Ružomberok.
- Základnú školu Sládkovičova 10 Ružomberok.
- Základnú školu s materskou školou Liptovský hrádok.
- Fakultu prírodných vied, UMB v Banskej Bystrici.
- Športové a kultúrne podujatia.
- Mestský hokejový klub.
- TJ Diana Orol.
- Občianske združenie Dráčik.
- OZ tanečné štúdio MAESTRO.
- Miestny odbor Matice Slovenskej, Ružomberok.
- Klub dôchodcov Ružomberok - Černová.
- Klub filatelistov.
- Autora knihy.
- Detský folklórny festival v Likavke.
- Niektoré obecné akcie.
- Základnú organizáciu slovenského zväzu telesne postihnutých Ružomberok.
- Dobrovoľnú požiaru ochranu Ružomberok.
- Zväz diabetikov Slovenska, Základná a detská organizácia Ruža, Ružomberok.



V roku 2009 boli aktivity s kultúrnym, spoločenským a odborným rozmerom podporené v celkovej sume za dary a reklamy v hodnote 4 716,97 EUR a v roku 2010 v celkovej sume za dary a reklamy v hodnote 9 286,50 EUR.

V spolupráci s mestom Ružomberok sme pri príležitosti Svetového dňa vody organizovali detskú výtvarnú súťaž. Prvé tri detské ilustrácie sú uverejnené v tejto správe.

1. miesto. **Natália Chmelanová** / 5. A / ZŠ s MŠ Liptovská Osada. Názov: Kolobeh vody v prírode.

6. POLITIKA SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÉHO PODNIKANIA

Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s. zodpovedne a nad rámec zákonných požiadaviek riadi realizovanie jej podnikateľských činností a aktivít, zameraním sa na trvalo udržateľný rast a rozvoj.

Na základe rozhodnutia vrcholového vedenia sa pripájame k celosvetovej iniciatíve OSN Global Compact. Zaviazali sme sa dodržiavať princípy, ktoré sa dotýkajú oblasti ľudských práv, zamestnaneckých práv, ochrany životného prostredia a protikorupčných opatrení.

Napĺňanie záväzkov vyplývajúcich zo spoločensky zodpovedného podnikania prezentujeme podávaním správ o spoločensky zodpovednom podnikaní realizovaných podľa štandardov G3 Global Reporting Initiative.

Vyhlásením a schválením politiky spoločensky zodpovedného podnikania sa vrcholové vedenie zaväzuje presadzovať nasledovné princípy a hodnoty:

- Rešpektujeme ochranu medzinárodne uznávaných ľudských práv.
- Neustále zabezpečujeme nulovú toleranciu porušovania ľudských práv.
- Podporujeme slobodu na združovanie a uznávame právo na kolektívne vyjednávanie.
- Napomáhame k odstráneniu všetkých foriem nútených a nedobrovoľných prác.
- Prispievame k zabráneniu vykonávania prác deťmi.
- Podporujeme odstraňovanie diskriminácie v zamestnaní.
- Realizujeme preventívny prístup k ochrane životného prostredia.
- Zapájame sa k zodpovednosti voči životnému prostrediu.
- Presadzujeme vývoj a rozširovanie technológií ústretových voči životnému prostrediu.
- Odmietame všetky formy korupčného správania.
- Neustále budujeme a udržiavame korektné vzťahy so všetkými zainteresovanými stranami.
- Komunikujeme o aktivitách spoločensky zodpovedného podnikania prostredníctvom zverejňovaných správ podľa metodiky Global Reporting Initiative.



2. miesto. **Michal Záhorec** / 5. ročník / ZŠ Ružomberok – Černová. Názov: Čistá voda z mlyna

7. ETICKÝ KÓDEX

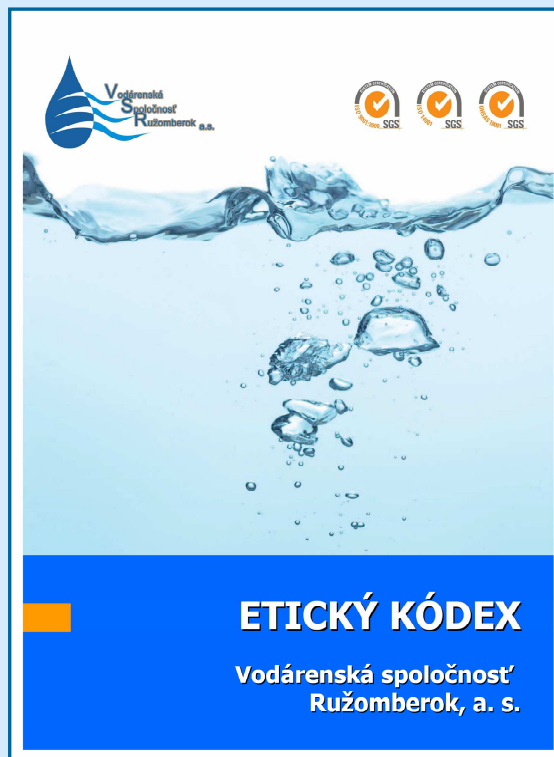
Účelom Etického kódexu je záväzným spôsobom definovať pravidlá správania sa spoločnosti Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s., jej všetkých zamestnancov a externých spolupracovníkov s cieľom riadiť ich správanie tak, aby bola dlhodobo uznávanou, otvorenou, zodpovednou, dôveryhodnou a zákaznícky orientovanou firmou.

Etický kódex pre nás predstavuje kľúčový dokument na vytváranie a udržiavanie firemnej kultúry a dobrého mena.

Napĺňaním zásad Etického kódexu vyjadrujeme náš prístup k spoločensky zodpovednému podnikaniu, udržateľnému rastu a rozvoju.

OBSAH ETICKÉHO KÓDEXU

- Účel a poslanie Etického kódexu
- Záväznosť Etického kódexu
- Záväzok k zákazníkom
- Záväzok k akcionárom
- Záväzok k dodávateľom a obchodným partnerom
- Záväzok k zamestnancom
- Záväzok zamestnancov
- Záväzok k environmentu, regiónu a štátu
- Porušenie etického kódexu
- Záverečné ustanovenia



O zásadách Etického kódexu bol písomne preškolený každý zamestnanec.

Aktuálny Etický kódex nájdete na našej webovej stránke.

8. INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA

Efektívne udržiavaný integrovaný systém manažérstva (ISM) predstavuje účinný manažérsky nástroj na neustále zlepšovanie úrovne riadenia a poskytovaných vodárenských služieb v našom regióne. Tento systém máme vybudovaný od roku 2006.

Certifikovaný integrovaný systém manažérstva tvorí:

- **Systém riadenia kvality** podľa ISO 9001:2008.
- **Environmentálny manažérsky systém** podľa ISO 14001:2004.
- **Systém riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci** podľa OHSAS 18001:2007.



Certifikáty ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 a OHSAS 18001:2007

Rozhodnutie vybudovať, využívať a efektívne udržiavať ISM vychádzalo za účelom:

- Preukázať spôsobilosť uspokojovať požiadavky, potreby a očakávania zákazníkov a zainteresovaných strán.
- Zlepšovať a zefektívňovať existujúce činnosti a procesy.
- Zvyšovať konkurencieschopnosť, výkonnosť, rozvoj, prosperitu, efektívnosť.
- Udržať a zlepšovať dobré meno organizácie.
- Identifikovať a riadiť svoje významné environmentálne aspekty a ich vplyv na životné prostredie, plniť právne a iné požiadavky v náväznosti na prevenciu znečisťovania a trvalé zlepšovanie svojho environmentálneho správania.
- Implementovať systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, plniť právne a iné požiadavky a tým zlepšovať svoje správanie v danej oblasti.



9. METODIKA REPORTOVANIA SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÉHO PODNIKANIA

Najpoužívanejším a zároveň najprepracovanejším svetovo uznávaným štandardom na písanie správy o spoločensky zodpovednom podnikaní je sústava smerníc G3 medzinárodnej iniciatívy Global Reporting Initiative. Smernice G3 reflektujú názory, postoje a odporúčania rôznorodých firiem na obsahovú a formálnu stránku správy o spoločensky zodpovednom podnikaní. Ďalej definujú princípy reportovania a určujú indikátory výkonnosti, ktorých interpretáciou organizácia prezentuje výkonnosť v ekonomickej, environmentálnej a sociálnej oblasti spoločensky zodpovedného podnikania.

Global Reporting Initiative (GRI) je nezávislá medzinárodná inštitúcia, ktorá vznikla v Amsterdame v roku 1997 ako spoločná iniciatíva americkej mimovládnej organizácie **Coalition for Environmentally Responsible Economies** a **United Nations Environment Programme**. Hlavným cieľom práce GRI je zvyšovanie kvality, kredibility a využiteľnosti správ o spoločensky zodpovednom podnikaní.

Naša správa zodpovedá aplikačnej úrovni C, reportovanému obdobiu rokov 2009 – 2010 a dvojročnému cyklu reportovania.

Obsah, rozsah a kvalita správy boli definované pomocou nasledovných princípov, ktoré sú uvedené v smerniciach G3 GRI: *Princíp relevantnosti informácií, princíp spolupráce so zainteresovanými subjektmi, princíp trvalo udržateľného rozvoja, princíp úplnosti informácií, princíp vyváženosti, princíp porovnateľnosti, princíp presnosti, princíp pravidelnosti, princíp zrozumiteľnosti a princíp spoľahlivosti.*

Postup realizácie správy o SZP:

- Menovanie špecialistu procesu implementácie konceptu spoločensky zodpovedného podnikania: Ing. Jozef Priesol, PhD. – externý spolupracovník.
- Realizácia workshopu s cieľom predstaviť budovaný koncept spoločensky zodpovedného podnikania a metodiky realizácie správy.
- Tvorba a schválenie plánu získavania potrebných informácií, ktoré sú základom na zahájenie realizácie správy.
- Identifikácia zainteresovaných strán VSR, a. s. vo vzťahu k spracovaniu a používaniu správy.
- Spracovanie riadenej dokumentácie procesu kreovania a vydávania správ o SZP podľa princípov GRI.
- Príprava podkladov pre vrcholové vedenie k definovaniu aplikačnej úrovne správy podľa metodiky štandardov G3.
- Definovanie aplikačnej úrovne správy a frekvencie jej vydávania vrcholovým vedením.
- Určenie relevantných indikátorov výkonnosti (v ekonomickej, environmentálnej a sociálnej oblasti).
- Interpretácia indikátorov výkonnosti.
- Sumarizovanie podkladov k realizácii správy.
- Spracovanie správy na pripomienkové konanie pre vrcholové vedenie.
- Schválenie a uverejnenie finálnej verzie správy.

10. GLOBAL COMPACT A GRI

Tak ako je uvedené v schválenej **Politike spoločensky zodpovedného podnikania**, na základe rozhodnutia vrcholového vedenia sa pripájame k celosvetovej iniciatíve OSN **Global Compact**. Zaviazali sme sa dodržiavať princípy, ktoré sa dotýkajú oblasti ľudských práv, zamestnaneckých práv, ochrany životného prostredia a protikorupčných opatrení.

Desať princípov Global Compact, ktoré sme sa zaviazali dodržiavať vyhodnocujeme nasledovnými indikátormi, ktorých prehľad uvádza nasledovná tabuľka.

Princíp Global Compact	Označenie indikátora GRI	Názov indikátora výkonnosti podľa štandardov G3 Global Reporting Initiative
1 Rešpektujeme ochranu medzinárodne uznávaných ľudských práv	LA2	Celkový počet a pomer fluktuácie zamestnancov podľa vekových skupín, pohlavia a regiónu
	HR4	Celkový počet prípadov diskriminácie a realizované opatrenia
2 Neustále zabezpečujeme nulovú toleranciu porušovania ľudských práv	HR8	Percento pracovníkov vyškolených podľa politiky alebo postupov organizácie týkajúcich sa ľudských práv
3 Podporujeme slobodu na združovanie a uznávame právo na kolektívne vyjednávanie	HR4	Celkový počet prípadov diskriminácie a realizované opatrenia
4 Napomáhame k odstráneniu všetkých foriem nútených a nedobrovoľných prác	HR4	Celkový počet prípadov diskriminácie a realizované opatrenia
	HR8	Percento pracovníkov vyškolených podľa politiky alebo postupov organizácie týkajúcich sa ľudských práv dôležitých pre prevádzku
5 Prispievame k zabráneniu vykonávania prác deťmi	LA2	Celkový počet a pomer fluktuácie zamestnancov podľa vekových skupín, pohlavia a regiónu
	HR4	Celkový počet prípadov diskriminácie a realizované opatrenia
6 Podporujeme odstraňovanie diskriminácie v zamestnaní	LA2	Celkový počet a pomer fluktuácie zamestnancov podľa vekových skupín, pohlavia a regiónu
	HR4	Celkový počet prípadov diskriminácie a realizované opatrenia

Princíp Global Compact	Označenie indikátora GRI	Názov indikátora výkonnosti podľa štandardov G3 Global Reporting Initiative
7 Realizujeme preventívny prístup k ochrane životného prostredia	EN8	Celkový objem odobratej vody s uvedením zdroja
8 Zapájame sa k zodpovednosti voči životnému prostrediu	EN22	Celková hmotnosť odpadu s uvedením typu a metódy likvidácie
9 Presadzujeme vývoj a rozširovanie technológií ústretových voči životnému prostrediu	EN28	Peňažná hodnota závažných pokút a celkový počet nepeňažných pokút pre nedodržiavanie zákonov a nariadení, ktoré sa týkajú životného prostredia
10 Odmietame všetky formy korupčného správania	SA3	Percento zamestnancov školených o protikorupčnej politike a zásadách organizácie



3. miesto. **Rastislav Šavrnach** / 5. ročník / ZŠ Sládkovičova Názov: Voda ako živel



Júlia Magušinová / 5. ročník / ZŠ s MŠ Liptovská Osada

11. EKONOMICKÉ INDIKÁTORY VÝKONNOSTI

EC8 Vývoj a vplyv investícií do infraštruktúry a služieb poskytnutých primárne pre verejný prospech prostredníctvom komerčných, neziskových alebo benefičných akcií

V rokoch 2009 – 2010 sa investície realizovali na základe schválených investičných programov za rok 2009 a 2010. Investície boli smerované do vodohospodárskej infraštruktúry, najmä na prípravu a realizáciu aktivít, ktorými sa zabezpečí rozvoj verejných vodovodov a verejných kanalizácií, dostatočné množstvo a nepretržitá dodávka pitnej vody verejným vodovodom a bezpečné odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

Z hľadiska účelu sa investičné programy spoločnosti zameriavajú na:

- prípravu projektov spolufinancovaných z Kohézneho fondu a Štátneho rozpočtu,
- ukončenie realizácie rozostavaných stavieb a technických zhodnotení,
- prípravu a realizáciu vodných stavieb a technických zhodnotení (rekonštrukcia, modernizácia) objektov a zariadení verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, realizáciou ktorých sa zabezpečí: plnenie právnych požiadaviek (nepretržitá dodávka dostatočného množstva zdravotne bezchybnej pitnej vody, bezpečné odvádzanie a čistenie odpadových vôd), plnenie rozhodnutí orgánov štátnej správy,
- modernizáciu objektov a zariadení verejného vodovodu a verejnej kanalizácie,
- zvyšovanie vybavenosti objektov a rozvoj podnikateľských aktivít spoločnosti,
- obstaranie strojov a zariadení (obnova a rozvoj) potrebných na prevádzkovanie verejného vodovodu a verejnej kanalizácie.

Skupiny investičných aktivít:

- **Skupina aktivít „A“ a „B“.** Investičné projekty, ktoré spoločnosť považuje za prioritné a ktoré svojím obsahom technicky riešia rozvoj podnikateľských aktivít a zvyšovanie vybavenosti objektov spoločnosti.
- **Skupina aktivít „C“ Projekty pripravované a realizované na území mesta Ružomberok.**
- **Skupina aktivít „D1“ Projekty pripravované na spolufinancovanie z fondov EU.** Pripravované projekty technicky a priestorovo riešia vybudovanie kanalizačného potrubia na zber a odvádzanie odpadových vôd na tých územiach obcí, kde táto kanalizácia nie je vybudovaná. Súčasne projekty zahrnujú aj vybudovanie nových čistiarní odpadových vôd resp. rekonštrukciu ČOV v obci Liptovská Teplá. Žiadosti o poskytnutie nenávratných finančných prostriedkov boli/sú predkladané na taký rozsah spracovanej a stavebným úradom overenej projektovej dokumentácie, ktorá rieši aglomerácie v súlade s Národným programom Slovenskej republiky pre vykonávanie smernice Rady 91/271/EHS o čistení komunálnych odpadových vôd a ktoré sú zahrnuté v zozname aglomerácií uvedených v prílohe č. 1 k Programovému manuálu Operačného programu životné prostredie.
- **Skupina aktivít „D2 – D4“ Projekty pripravované a realizované na územiach obcí.**
 - Projekty, u ktorých financovanie kapitálových výdavkov bolo z vlastných investičných zdrojov spoločnosti bez spolufinancovania obcí.
 - Projekty, u ktorých financovanie kapitálových výdavkov bolo z vlastných investičných zdrojov spoločnosti a zo zdrojov obce.
- **Skupina aktivít „E“ Stroje a zariadenia.**

ČERPANIE FINAČNÝCH PROSTRIEDKOV PODĽA SKUPÍN AKTIVÍT ZA ROK 2009 A ROK 2010

SKUPINA AKTIVÍT	INVESTÍCIE V ROKU 2009	INVESTÍCIE V ROKU 2010
	€	€
SKUPINA A.+ B.	118 298	453 501
C. MESTO RUŽOMBEROK	339 787	258 249
D1. OBCE - FONDOVÉ AKTIVITY	275 087	154 147
D2. – D4. OBCE - BEZ FONDOVÝCH AKTIVÍT (vlastné zdroje + spolufinancovanie)	289 653	153 986
E. STROJE A ZARIADENIA SPOLU	272 783	220 235
KAPITÁLOVÉ VÝDAVKY CELKOM	1 295 608	1 240 119

VÝVOJ FINANCOVANIA INVESTÍCIÍ

Nižšie je uvedená analýza a vývoj financovania investícií, na základe údajov o objemoch finančných prostriedkov použitých na financovanie investícií v jednotlivých rokoch.

Objem investícií podľa rokov v EUR

Rok	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Stavby a technické zhodnotenia v €	97 225	135 995	104 893	385 747	1 108 843	316 770	437 961	875 788	1 022 825	1 019 884
Obstarávanie strojov a zariadení v €	85 474	71 400	73 525	123 515	418 443	149 970	254 398	232 490	272 783	220 235
Investície – celkom v €	190 998	207 396	178 417	509 261	1 527 285	466 740	692 359	1 108 279	1 295 608	1 240 119

Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s. sa zaoberá hodnotením potrieb komunity na zaistenie potrebnej infraštruktúry a služieb. Interpretácie sú súčasťou prípravy, schvaľovania a realizácie investičného programu v danom roku.

Podrobný zoznam interpretovaných investičných aktivít podľa jednotlivých skupín nájdete v nasledovných dokumentoch:

- Výročná správa spoločnosti Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s. za rok 2009.
- Výročná správa spoločnosti Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s. za rok 2010.

Priority v investičných programoch do roku 2013

Úsek verejných vodovodov

Realizácia líniovej vodnej stavby s názvom „SKV Ružomberok – pripojenie obcí Liptovský Michal, Ivachnová, Bešeňová, Liptovská Teplá, Potok, II. etapa“.

Cieľom realizácie tejto stavby je zabezpečiť dostatočné množstvo pitnej vody na zásobovanie obyvateľov a ostatných odberateľov v obciach Liptovský Michal, Ivachnová, Bešeňová, Liptovská Teplá a Potok, najmä v obdobiach zvýšenej spotreby počas letnej turistickej sezóny. Financovanie nákladov na prípravu a realizáciu tejto stavby je plánované len z vlastných investičných zdrojov Vodárenskej spoločnosti Ružomberok, a. s.

Úsek verejných kanalizácií

Cieľom je dobudovanie kanalizačnej siete na území mesta Ružomberok, vybudovanie nových kanalizácií na územiach tých obcí okresu Ružomberok, kde táto kanalizácia nie je vybudovaná vrátane vybudovania potrebných čistiarní odpadových vôd s dopadom na minimalizáciu negatívnych vplyvov na životné prostredie. Za účelom dosiahnutia týchto cieľov a na zabezpečenie splnenia záväzkov SR voči EÚ, je prioritou zabezpečiť prípravu, finančné prostriedky a realizáciu investičných projektov:

- SKK a ČOV Liptovská Lúžna, Liptovská Osada, Liptovské Revúce.
- Hubová, Ľubochňa, Švošov - kanalizácia a ČOV.
- SKK Ružomberok a ČOV Liptovská Teplá, Liptovské Sliače.

Rozpočtové kapitálové výdavky (náklady) na uskutočňovanie realizácie týchto projektov presahujú ekonomické možnosti Vodárenskej spoločnosti Ružomberok a. s. a projekty týkajúce sa výstavby kanalizácií a ČOV je možné realizovať len vďaka nenávratným finančným prostriedkom poskytnutých z Európskej únie. Z tohto dôvodu spoločnosť využila príležitosť ponúkanú Operačným programom Životné prostredie a získala nenávratné finančné prostriedky z Kohézneho fondu a Štátneho rozpočtu na spolufinancovanie nákladov na realizáciu projektov „SKK a ČOV Liptovská Lúžna, Liptovská Osada, Liptovské Revúce a Hubová, Ľubochňa, Švošov – kanalizácia a ČOV“. V roku 2010 si vodárenská spoločnosť stanovila cieľ zabezpečiť nenávratné finančné prostriedky z Kohézneho fondu a Štátneho rozpočtu na prípravu a realizáciu veľkého projektu s názvom „SKK Ružomberok a ČOV Liptovská Teplá, Liptovské Sliače“.



Janka Balková / 5. ročník /
ZŠ s MŠ Liptovská Teplá

12. ENVIRONMENTÁLNE INDIKÁTORY VÝKONNOSTI

EN 3 Spotreba priamej energie s uvedením primárneho energetického zdroja

Rok 2009			Rok 2010		
	množstvo	jednotka		množstvo	jednotka
Spotreba paliva – benzín:	20 722	l	Spotreba paliva – benzín:	15 235	l
Spotreba paliva – nafta:	57 380	l	Spotreba paliva – nafta:	58 044	l
Mazacie oleje:	371	kg	Mazacie oleje:	396	kg
Spotreba zemného plynu:	0	-	Spotreba zemného plynu:	0	-
Spotreba el. energie:	456	MWh	Spotreba el. energie:	440	MWh
Vlastná vyrobená el. energia:	684 392	kWh	Vlastná vyrobená el. energia:	754 105	kWh

EN 8 Celkový objem odobratej vody s uvedením zdroja

Rok 2009		Rok 2010	
Spotreba vody: 599 m ³	Vodárenské zdroje využívané spoločnosťou	Spotreba vody: 842 m ³	Vodárenské zdroje využívané spoločnosťou

Poznámka:

Uvedené údaje o spotrebe vody za rok 2009 a rok 2010 obsahujú aj množstvo odobratej vody na účely čistenia kanalizácie tlakovo-sacím vozidlom v danom roku.

EN 22 Celková hmotnosť odpadu s uvedením typu a metódy likvidácie

Rok 2009			Rok 2010		
	O	NO		O	NO
Celková hmotnosť odpadu:	2 908,252 t	0,272 t	Celková hmotnosť odpadu:	2 472,845 t	0,197 t
Spolu:	2 908,524 t		Spolu:	2 473,042 t	

Vysvetlivky: O – ostatný odpad, NO – nebezpečný odpad

Spôsob nakladania s odpadom kategórie NO		Rok 2009	Rok 2010
Kód	Činnosť	Množstvo vyjadrené v tonách	
R1	Využitie najmä ako palivo alebo na získanie energie iným spôsobom	0,090	0,045
D10	Spaľovanie na pevnine		
D1	Uloženie do zeme alebo na povrchu zeme (napr. skládka odpadov)	0,015	0,010
D10	Spaľovanie na pevnine		
D9	Fyzikálno-chemická úprava	0,020	0,020
D10	Spaľovanie na pevnine		
D10	Spaľovanie na pevnine	0,020	0,014
R4	Recyklácia alebo spätné získavanie	0,120	0,105
D9	Fyzikálno-chemická úprava	0,070	0,003
Spolu:		0,272 t	0,197 t

Spôsob nakladania s odpadom kategórie O		Rok 2009	Rok 2010
Kód	Činnosť	Množstvo vyjadrené v tonách	
R13	Skladovanie odpadov pred použitím	134,217	269,055
R3	Recyklácia alebo spätné získavanie organických látok	306,970	115,840
D1	Uloženie do zeme alebo na povrchu zeme (napr. skládka odpadov)	2 454,465	2 058,85
Z	Skladovanie odpadu	12,600	29,100
Spolu:		2 908,252 t	2 472,845 t

Metóda likvidácie odpadov bola interpretovaná z ročných hlásení o vzniku odpadu a nakladania s nim.

EN 28 Peňažná hodnota závažných pokút a celkový počet nepeňažných pokút v dôsledku nedodržania zákonov a nariadení, ktoré sa týkajú životného prostredia

Rok 2009		Rok 2010	
Udelené peňažné pokuty:	0 EUR	Udelené peňažné pokuty:	0 EUR
Udelené nepeňažné pokuty:	0	Udelené nepeňažné pokuty:	0

13. SOCIÁLNE INDIKÁTORY VÝKONNOSTI

LA 2 Celkový počet a pomer fluktuácie zamestnancov podľa vekových skupín, pohlavia a regiónu.

Rok 2009			Rok 2010		
Počet všetkých pracovníkov: 74			Počet všetkých pracovníkov: 72		
Pohlavie					
Počet pracovníkov Muži: 56		Počet pracovníkov Ženy: 18		Počet pracovníkov Muži: 53	
				Počet pracovníkov Ženy: 19	
Región					
Ružomberok mesto: 46		Okres Ružomberok: 28		Ružomberok mesto: 45	
				Okres Ružomberok: 27	
Vekové skupiny pracovníkov					
Do 30 rokov		30 – 50 rokov		Viac ako 50 rokov	
Do 30 rokov		30 – 50 rokov		Viac ako 50 rokov	
4		40		30	
				29	

Rok 2009			Rok 2010		
Počet pracovníkov, ktorí ukončili pracovný pomer v roku 2009: 0			Počet pracovníkov, ktorí ukončili pracovný pomer v roku 2010: 4		
Pohlavie					
Počet pracovníkov Muži: 0		Počet pracovníkov Ženy: 0		Počet pracovníkov Muži: 3	
				Počet pracovníkov Ženy: 1	
Región					
Ružomberok mesto: 0		Okres Ružomberok: 0		Ružomberok mesto: 2	
				Okres Ružomberok: 2	
Vekové skupiny pracovníkov					
Do 30 rokov		30 – 50 rokov		Viac ako 50 rokov	
Do 30 rokov		30 – 50 rokov		Viac ako 50 rokov	
0		0		0	
				2	
				2	

HR4 Celkový počet prípadov diskriminácie a realizované opatrenia

Rok 2009

Počet prípadov diskriminácie: 0

Rok 2010

Počet prípadov diskriminácie: 0

HR8 Percento pracovníkov vyškolených podľa politiky alebo postupov organizácie týkajúcich sa ľudských práv dôležitých pre prevádzku

Rok 2010

Riadiaci pracovníci: 100%

Vedúci pracovníci: 100%

Riadení pracovníci: 100%

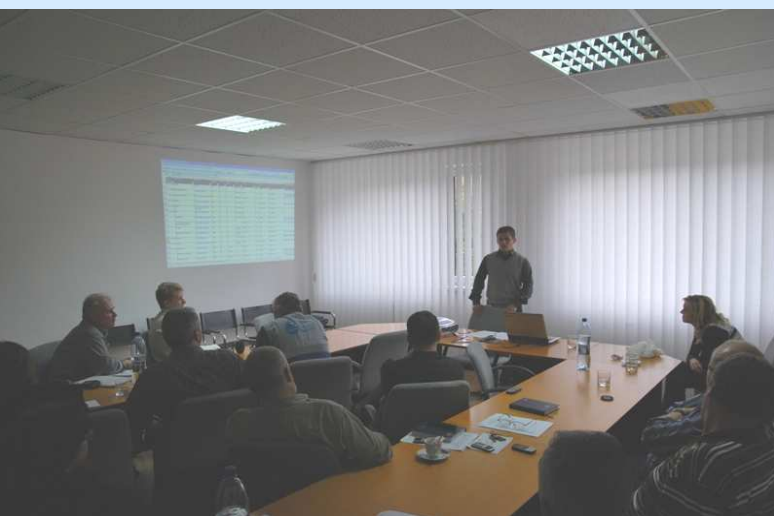
S03 Percento zamestnancov školených o protikorupčnej politike a zásadách organizácie

Rok 2010

Riadiaci pracovníci: 100%

Vedúci pracovníci: 100%

Riadení pracovníci: 100%



Fotografie zo vzdelávania pracovníkov VSR, a. s.

Workshop so zamestnancami.

Téma: Spoločensky zodpovedné podnikanie – ako súčasť integrovaného riadenia spoločnosti.

Prednáška Ing. Jozefa Priesola, PhD.

Dátum konania: 27.09.2010

PR5 Postupy týkajúce sa spokojnosti zákazníka, vrátane výsledkov prieskumov, ktoré hodnotia spokojnosť zákazníka

	Rok 2009	Rok 2010 - 2011
Frekvencia hodnotenia spokojnosti zákazníka:	Kontinuálna analýza a vyhodnocovanie prípadných sťažností, reklamácií a podnetov od zákazníkov v zmysle riadenej dokumentácie: S-VSR-48 Monitorovanie a meranie spokojnosti zákazníkov. S-VSR-13 Riadenie reklamácií a sťažností. S-VSR-06 Nápravné a preventívne opatrenia. Realizovaný výskum kvality poskytovaných služieb. Hodnotený segment zákazníkov: Domácnosti.	Kontinuálna analýza a vyhodnocovanie prípadných sťažností, reklamácií a podnetov od zákazníkov v zmysle riadenej dokumentácie: S-VSR-48 Monitorovanie a meranie spokojnosti zákazníkov. S-VSR-13 Riadenie reklamácií a sťažností. S-VSR-06 Nápravné a preventívne opatrenia. Plánovaný výskum kvality poskytovaných služieb. Plán realizácie v roku 2011.
Metodológia:	Vyplývajúca z dokumentov: S-VSR-48 Monitorovanie a meranie spokojnosti zákazníkov. S-VSR-13 Riadenie reklamácií a sťažností. S-VSR-06 Nápravné a preventívne opatrenia.	Vyplývajúca z dokumentov: S-VSR-48 Monitorovanie a meranie spokojnosti zákazníkov. S-VSR-13 Riadenie reklamácií a sťažností. S-VSR-06 Nápravné a preventívne opatrenia.
Spôsob získavania spätnej väzby od zákazníka:	- Písomné podnety zákazníka, - ústne podnety zákazníka, - vyplnený dotazník spokojnosti zákazníka, - evidencia reklamácií zákazníkov, - záverečná správa z výskumu kvality služieb vodárenskej spoločnosti. Hodnotený segment zákazníkov: Domácnosti.	- Písomné podnety zákazníka, - ústne podnety zákazníka, - vyplnený dotazník spokojnosti zákazníka, - evidencia reklamácií zákazníkov, - záverečná správa z plánovaného výskumu kvality služieb vodárenskej spoločnosti.
Výsledky prieskumov:	Správa z hodnotenia spokojnosti zákazníkov s výsledkami, závermi, odporúčaniami a návrhom nápravných a preventívnych opatrení.	Správa z hodnotenia spokojnosti zákazníkov s výsledkami, závermi, odporúčaniami a návrhom nápravných a preventívnych opatrení.
Skupina produktov na ktoré sa prieskum vzťahuje:	- Výroba a dodávka pitnej vody verejnými vodovodmi, - odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd, - prevádzka, údržba a opravy vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd.	- Výroba a dodávka pitnej vody verejnými vodovodmi, - odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd, - prevádzka, údržba a opravy vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd.

Pri realizovanom výskume kvality poskytovaných služieb, hodnotený segment zákazníkov: domácnosti boli otázky smerované na nasledovné hodnotené aspekty: Celkové vnímanie VSR, a. s. jej zákazníkmi a odberateľmi, spokojnosť s kvalitou služieb, informovanosť zákazníka a odberateľa, komunikácia s pracovníkmi a hodnotenie výkonnosti VSR, a. s.

14. INDEX UKAZOVATEĽOV PODĽA GRI

Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní bola zostavená podľa metodiky smerníc G3 medzinárodnej iniciatívy Global Reporting Initiative.

Index ukazovateľov GRI v zmysle definovanej aplikačnej úrovne C, poskytuje ich súhrnný prehľad s odvolaním sa na stranu v Správe o SZP, na ktorej je daný ukazovateľ interpretovaný.

GRI	Opis	Poznámka
1.1	Vyhlásenie najvyššieho manažéra organizácie	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 3, 7 - 8, 12 - 13
2.1	Názov organizácie	Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s.
2.2	Najdôležitejšie druhy produktov	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 4 - 5
2.3	Riadiaca štruktúra organizácie	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 6
2.4	Sídlo vedenia organizácie	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 4
2.5	Počet krajín a názvy krajín, kde sa vykonáva hlavná podnikateľská činnosť	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 4
2.6	Druh vlastníctva a právna forma	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 4
2.7	Trhy (vrátane geografickej špecifikácie, zásobované sektory a typy zákazníkov/užívateľov)	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 4
2.8	Veľkosť reportujúcej organizácie	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 4, Výročná správa za rok 2010, www.vsr.sk
2.9	Zmeny počas reportovaného obdobia ohľadom veľkosti, štruktúry a vlastníctva	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 4, 8 - 9
2.10	Ocenenia získané v reportovanom období	Priebežne zverejňované na web.: www.vsr.sk

GRI	Opis	Poznámka
3.1	Reportované obdobie	2009 - 2010
3.2	Dátum vydania poslednej správy	Nebola vydaná predchádzajúca správa
3.3	Cyklus reportovania	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 15
3.4	Kontaktná osoba pre prípadné otázky	Ing. Jozef Priesol, PhD.
3.5	Proces definovania obsahu správy	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 15
3.6	Rozsah správy	Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s.
3.7	Obmedzenia obsahu a rozsahu správy	Nie sú žiadne obmedzenia obsahu a rozsahu správy
3.8	Podklady na reportovanie o konzorciách, dcérskych spoločnostiach, prenajatých zariadeniach, outsourcovaných činnostiach a ďalších subjektoch, ktoré významne ovplyvňujú porovnanie jednotlivých období a/alebo medzi organizáciami	Indikátor nie je relevantný pre Vodárenskú spoločnosť Ružomberok, a. s.
3.9	Techniky hodnotenia údajov a základov pre výpočty	Údaje vychádzajú z podkladových materiálov a vedenej agendy u zainteresovaných pracovníkov
3.10	Vysvetlenie vplyvu akejkoľvek zmeny informácie poskytnutej v predchádzajúcich správach a dôvody pre zmenu informácie	Nie je žiadna zmena

GRI	Opis	Poznámka
3.11	Signifikantné zmeny z predchádzajúceho reportovaného obdobia v rozsahu, vymedzení, alebo metódach merania aplikovaných v tejto správe	Nie sú žiadne signifikantné zmeny
3.12	Tabuľka indikátorov a manažérskeho prístupu	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 26 - 28
4.1	Štruktúra správneho orgánu organizácie, vrátane výborov pod najvyšším správnym orgánom, ktorý je zodpovedný za špecifické úlohy, ako napríklad určovanie stratégie alebo organizačného prehľadu	Výročná správa za rok 2010 www.vsr.sk
4.2	Označte, či je predseda najvyššieho správneho orgánu zároveň výkonný riaditeľ	Indikátor nie je relevantný pre Vodárenskú spoločnosť Ružomberok, a. s.
4.3	Organizácie, ktoré majú jednotnú štruktúru riadiacich orgánov, uvedú počet členov najvyšších nezávislých riadiacich orgánov a/alebo počet členov bez výkonnej právomoci	Indikátor nie je relevantný pre Vodárenskú spoločnosť Ružomberok, a. s.
4.4	Mechanizmy poskytovania odporúčaní alebo názorov akcionármi a zamestnancami pre najvyššie riadiace orgány	Indikátor nie je relevantný pre Vodárenskú spoločnosť Ružomberok, a. s.
4.14	Zoznam skupín zainteresovaných subjektov spolupracujúcich s organizáciou	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 10
4.15	Základy identifikácie a výberu zainteresovaných subjektov na spoluprácu	Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 10
INDIKÁTORY VÝKONNOSTI EKONOMIKA, ENVIRONMENT A SOCIÁLNA OBLASŤ		Správa o spoločensky zodpovednom podnikaní str. 16 - 25

SPRÁVA O SPOLOČENSKY ZODPOVEDNOM PODNIKANÍ

2009 - 2010



**Vodárenská spoločnosť
Ružomberok, a. s.**

Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok
Tel.: 044 433 16 21-2
Fax: 044 432 24 72
E-mail: sekretariat@vsr.sk
www.vsr.sk

Správu pripravil, spracoval a graficky upravil:

Ing. Jozef Priesol, PhD.
špecialista, audítor manažérskych systémov
www.jozefpriesol.sk